

**Концепция развития деятельности
Социальной Палаты Российской Федерации в интересах
социально ориентированных некоммерческих организаций,
оказывающих общественно полезные услуги гражданам**

1. Общие положения

Настоящей Концепцией, разработанной в соответствии с Конституцией Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права в области социальной поддержки и социального обслуживания, международными обязательствами Российской Федерации и с учетом отечественного и зарубежного опыта, определяются цели, задачи, принципы и основные направления деятельности Социальной Палаты Российской Федерации в сфере содействия социально ориентированным некоммерческим организациям в предоставлении гражданам общественно полезных услуг.

Деятельность Социальной Палаты направлена на консолидацию и координирование усилий социально ориентированных некоммерческих организаций в целях достижения максимального эффекта в сфере предоставления гражданам и семьям общественно полезных услуг.

**2. Состояние и тенденции развития социального обслуживания в
Российской Федерации в современных условиях**

Предоставление социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании – важнейшее направление реализации социальной политики Российской Федерации, деятельности в интересах обеспечения гражданам наиболее высокого уровня и качества жизни.

Современное состояние социального обслуживания обусловлено как условиями и уровнем социально-экономического развития регионов Российской Федерации, так и принципиально новым характером нормативно-правового регулирования деятельности поставщиков социальных услуг.

Состояние крайней бедности населения, особенно граждан пожилого возраста, обусловившее особенности деятельности учреждений социального обслуживания в начальный период их развития, в 90-е годы прошлого столетия, в целом сменилось определенной стабилизацией социально-экономического развития, повышением уровня пенсионного обеспечения пожилых граждан, введением социальных доплат к пенсии, разработкой механизма постоянно действующей индексации пенсий в соответствии с ростом инфляции. Это не значит, что проблемы малообеспеченности пожилых граждан или семей с детьми исчезли из повестки дня современной социальной политики. Но на первый план выдвигается другой комплекс серьезных проблем, обусловленный старением населения.

По состоянию на 1 января 2016 года, численность пожилых людей (женщин старше 55 лет, мужчин старше 60 лет) в Российской Федерации составила около 36 млн. человек, что составляет 24,6% общей численности населения страны. Этот показатель устойчиво растет все последние годы, причем наиболее быстрыми темпами возрастает численность граждан старших возрастных групп, старше 80, 90, 100 лет.

Это обуславливает как возрастающую потребность населения в социальном обслуживании, так и изменение структуры необходимых социальных услуг.

Социальное обслуживание в настоящее время регламентируется в Российской Федерации федеральным законом от 28 декабря 2013

года

№ 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и связанными с ним федеральными нормативно-правовыми актами и нормативно-правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Указанными НПА введены такие принципиально новые аспекты, как предоставление социальных услуг на основе оценки индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании и равенство всех поставщиков социальных услуг. То есть лица, нуждающиеся в получении социальных услуг, имеют право обратиться к любому поставщику социальных услуг, и каждому поставщику социальных услуг, независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, могут быть возмещены расходы на оказание гражданину социальных услуг в пределах индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Вовлечение негосударственных поставщиков социальных услуг, активизация их участия в деятельности по предоставлению гражданам социального обслуживания имеет большую значимость в общем процессе обеспечения права граждан на социальное обслуживание.

Во-первых, негосударственные организации могут восполнить дефицит государственных поставщиков по объему предоставляемых услуг, а особенно – по предоставлению услуг высокой сложности и высокого качества, дополнительных к утвержденным перечням, которые не всегда доступны государственным учреждениям социального обслуживания.

Во-вторых, наличие конкуренции положительно действует на показатели качества предоставляемых социальных услуг, повышает удовлетворённость граждан предоставляемым им социальным обслуживанием.

Следует отметить, что до настоящего времени в более трудном положении находились социально ориентированные некоммерческие организации, так как уровень их поддержки был недостаточным для того, чтобы обеспечить устойчивое предоставление высококачественных социальных услуг. Однако в 2016 году с принятием Указа Президента Российской Федерации от 8 августа 2016 г. № 398 были выделены Приоритетные направления деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг, определен Перечень общественно полезных услуг, утвержден постановлением Правительства РФ от 27 октября 2016 г. № 1096. Постановлением Правительства РФ от 26 января 2017 г. № 89 «О реестре некоммерческих организаций - исполнителей общественно полезных услуг» утверждены «Правила принятия решения о признании социально ориентированной некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг» и «Правила ведения реестра некоммерческих организаций - исполнителей общественно полезных услуг».

Тем самым признана значимая роль социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СОНКО) в предоставлении гражданам общественно полезных услуг и сформированы основания для организации их более широкого взаимодействия социально ориентированных некоммерческих организаций с государственными органами и учреждениями социального обслуживания в деятельности по оказанию гражданам общественно полезных, в первую очередь социальных услуг.

Вместе с тем, не все механизмы обеспечения участия социально ориентированных организаций в деятельности по предоставлению социального обслуживания развиты в должной мере:

- отсутствуют устойчивые основы финансирования СОНКО, разрозненность функционирования указанных организаций

препятствует их полноценному участию в конкурсном отборе на выполнение государственного задания по социальному обслуживанию граждан;

- недостаточно развиты системы информирования и консультирования руководителей и сотрудников СОНКО о развитии рынка социальных услуг;
- затруднена процедура включения СОНКО, оказывающих услуги социального обслуживания, в региональный реестр поставщиков социальных услуг;
- на начальном этапе находится деятельность по оценке качества услуг, предоставляемых СОНКО, оценке их соответствия принятым стандартам и нормативам;
- не до конца решена задача обеспечения соответствия квалификации руководителей и сотрудников СОНКО требованиям профессиональных стандартов, владению умениями и навыками руководства общественной организацией в современных условиях.

Все сказанное обуславливает целесообразность и необходимость создания Социальной Палаты – общественного органа, сообщества экспертов для оказания помощи социально ориентированным некоммерческим организациям.

3. Цели, задачи и принципы деятельности Социальной Палаты Российской Федерации

Социальная Палата Российской Федерации (далее – Социальная Палата) – постоянно действующее общественное объединение, независимый коллегиальный совещательный и консультативный орган, осуществляющий свою деятельность на общественных началах на основе добровольного участия в ее деятельности граждан Российской Федерации, общественных

объединений, социально ориентированных негосударственных некоммерческих организаций (СОНКО), иных юридических лиц.

Социальная Палата осуществляет свою деятельность на основе Конституции Российской Федерации, федеральных конституционных законов, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также нормативно-правовых актов того субъекта Российской Федерации, на территории которого реализуются программы, проекты, курируемые Социальной Палатой.

Деятельность Социальной Палаты регламентируется также положениями, разработанными и утвержденными Социальной Палатой.

Социальная Палата создается в целях оказания поддержки деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, помощи органам государственной власти и органам местного самоуправления в планировании и реализации социальной политики, содействия в предоставлении гражданам в субъектах Российской Федерации общественно полезных услуг и видов помощи.

Социальная Палата является общероссийским общественным объединением, вместе с тем, в регионах Российской Федерации действуют социальные палаты субъектов Российской Федерации, которые оказывают содействие социально ориентированным некоммерческим организациям в своих регионах. Социальная Палата Российской Федерации по согласованию с органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации может оказывать поддержку проектам и программам оказания общественно полезных услуг, реализуемым на территории определенного субъекта Российской Федерации, нескольких субъектов Российской Федерации, на территории Российской Федерации в целом.

Деятельность Социальной Палаты направлена на решение следующих задач:

1) организация экспертной и консультативной помощи деятельности СОНКО; обеспечение взаимодействия между физическими и юридическими лицами, желающими оказать поддержку реализации общественно полезных услуг и СОНКО, оказывающими эти услуги;

2) содействие органам государственного управления и муниципального управления в экспертизе проектов СОНКО, производимой с целью выделения грантов указанных органов на оказание общественно полезных услуг или с целью участия в распределении государственного задания на оказание общественно полезных услуг гражданам соответствующего субъекта Российской Федерации или соответствующего муниципального образования;

3) поддержание проектов СОНКО, получивших положительную оценку Социальной Палаты, на постоянной основе или на период стартапа;

4) организация мониторинга деятельности СОНКО в соответствующем субъекте Российской Федерации или соответствующем муниципальном образовании, содействие проведению независимой оценки качества и эффективности деятельности СОНКО, составление и публикация рейтинга СОНКО в реализации гражданам общественно полезных услуг;

5) обобщение и распространения положительного опыта наилучших практик социально ориентированных некоммерческих организаций во всех регионах Российской Федерации;

5) содействие обучению руководителей и сотрудников СОНКО, повышению их квалификации в организации управленческой деятельности и в оказании общественно полезных услуг;

6) содействие разработке рекомендаций по организации и совершенствованию деятельности СОНКО, оказывающих общественно полезных услуги;

7) организация информационно-пропагандистской деятельности по освещению работы СОНКО, привлечению внимания общественности к оказанию общественно полезных услуг, поддержание медиа-ресурсов социальной направленности как на бумажных, так и на электронных носителях;

8) обеспечение взаимодействия Социальной Палаты с органами государственной власти и местного самоуправления, другими общественными объединениями и корпоративными организациями;

9) обеспечение международного сотрудничества российских СОНКО с аналогичными организациями других стран;

10) содействие развитию институтов гражданского общества.

Деятельность Социальной Палаты базируется на следующих основных принципах:

- гуманизма и социальной ответственности;
- равенства всех субъектов, вовлеченных в процесс оказания общественно полезных услуг;
- социального партнерства, сотрудничества Социальной Палаты с органами исполнительной и законодательной власти государства; органами местного самоуправления, организациями оказания общественно полезных услуг независимо от организационно-правовой формы и формы собственности;
- объективного подхода к оценке и конкурсного отбора проектов и программ социально ориентированных некоммерческих организаций, деятельность которых будет поддерживаться Социальной Палатой;
- использования методов организационного и экономического регулирования, обеспечивающих высокую

социальную эффективность проектов и программ, реализуемых при поддержке Социальной Палаты;

- сочетания государственного финансирования на конкурсной основе и привлечения средств частных спонсоров, средств иных источников, не запрещенных законом;
- социального участия, обуславливающего стимулирование видов деятельности СОНКО, направленных на поддержание социальной активности, экономической независимости отдельных граждан, семей и групп населения, развития их собственного потенциала и повышения качества собственной жизни.

4. Основные направления деятельности Социальной Палаты

4.1. Экспертная и консультативная деятельность, содействие научно-аналитической деятельности

Экспертная и консультативная деятельность проводится как по запросу органов исполнительной власти или местного самоуправления, по заказу общественных объединений или коммерческих структур, так и по собственной инициативе.

Социальная Палата может проводить экспертизу:

- a) содержания нормативных правовых актов, проектов нормативных правовых актов с точки зрения положительных или отрицательных последствий их принятия для жителей страны, соответствующего субъекта Российской Федерации или муниципального образования;
- b) содержания и организации деятельности или перспектив деятельности социальных организаций, проектов или программ (в том числе, в обязательном порядке – в процессе

принятия решения о грантовой или постоянной поддержке проекта СОНКО)

- с) отношения граждан, проживающих на территории соответствующего субъекта Российской Федерации или муниципального образования, к организациям или технологиям оказания общественно полезных услуг; социального самочувствия граждан; потребности граждан в общественно полезных услугах;
- д) содержания деятельности средств массовой информации по освещению общественно полезных вопросов;
- е) других социально значимых вопросов.

Результатам экспертной деятельности может явиться организация консультирования по итогам экспертизы и/или организация научно-аналитических исследований по выявлению направлений устранения отрицательных аспектов, обнаруженных в процессе экспертизы.

По результатам экспертной и научно-аналитической деятельности Социальная Палата может разработать рекомендации для организаций СОНКО; может обратиться с предложениями к органам исполнительной и законодательной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления по вопросам совершенствования нормативно-правовых актов и распорядительных документов, касающихся регулирования деятельности СОНКО или оказания гражданам общественно полезных услуг.

Экспертная, консультативная, научно-аналитическая деятельность реализуется путем привлечения специалистов по соответствующему направлению на различных основаниях, не противоречащих российскому законодательству.

4.2. Поддержка проектов СОНКО по оказанию общественно полезных услуг

Поддержка проектов СОНКО может осуществляться путем информационного освещения их деятельности, проведения смотров, конкурсов и т.п., предоставления оборудования, финансовой, организационной, кадровой и иной поддержки на постоянной основе или на период стартапа.

Поддержка оказывается организациям, включенным в Реестр некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг.

Президиум Социальной Палаты утверждает Положение о поддержке проектов, программ социально ориентированных некоммерческих организаций, включающее условие оценки и отбора проектов, которым оказывается поддержка, условия проверки и итоговой оценки результатов.

Финансовая поддержка осуществляется на основе конкурсного отбора проектов, включая документационный аудит деятельности СОНКО и изучение ее бизнес-плана (проектной декларации). Изучение материалов, предоставляемых СОНКО на конкурс для получения постоянной или грантовой поддержки, проводится независимыми экспертами по приглашению Социальной Палаты, с публичным заслушиванием результатов оценки президиумом Социальной Палаты с участием представителей СОНКО, общественности, СМИ.

Не может быть представлена финансовая поддержка организациям, которые:

- а) не имеют опыта работы в сфере оказания общественно полезных услуг;

- b) не имеют материальной базы для оказания соответствующих услуг (здание, помещение в собственности, в аренде либо в оперативном управлении);
- c) не имеют в штате сотрудников, непосредственно занятых оказанием общественно полезных услуг, обученных в соответствии с профессиональными стандартами;
- d) имеют другие нарушения, препятствующие их участию в конкурсном отборе на право получения финансовой поддержки от Социальной Палаты.

Социальная Палата может участвовать в софинансировании проектов, программ СОНКО, выступая в партнерстве с государственными (муниципальными) органами, другими общественными или коммерческими организациями. В подобном случае объем обязательств и полномочий каждой стороны партнерства определяется в договоре, регламентирующем поддержку данного проекта, программы.

Организация (СОНКО), получающая финансовую поддержку Социальной Палаты, принимает обязательство отчитываться о результатах осуществления проекта не реже одного раза в год и предоставить итоговый отчет, в случае, если предусмотрен конечный срок оказания поддержки.

Предоставляемая финансовая поддержка может быть прекращена досрочно в случае, если СОНКО нарушает условия ее получения, или если результативность проекта не отвечает заявленным показателям.

4.3. Информационно-пропагандистская деятельность, поддержание информационных ресурсов в сети Интернет и в социальных сетях

Социальная Палата обеспечивает в своей деятельности информационную открытость в соответствии с требованиями

действующего законодательства, размещая в открытых источниках обязательные сведения и обеспечивая обратную связь с получателями информации.

Информационно-пропагандистская деятельность ведется путем организации информирования граждан, общественных объединений, органов государственной власти и местного самоуправления о мероприятиях, проводимых Социальной Палатой, о направлениях поддержки СОНКО, о возможностях взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления.

Социальная Палата информирует о своей деятельности средства массовой информации на бумажных и электронных носителях; создает и поддерживает сайт Социальной палаты, соответствующие ресурсы в социальных сетях. Для создания положительного имиджа СОНКО, участвующих в реализации проектов, поддерживаемых Социальной палатой, могут проводиться разовые или периодические мероприятия, конкурсы, смотры, с освещением их хода и результатов в медиа.

4.4. Мониторинг и оценка качества услуг СОНКО, разработка рейтинга СОНКО

Социальная Палата организует мониторинг деятельности СОНКО на территории Российской Федерации, соответствующего субъекта Российской Федерации или муниципального образования, анализ и сравнение результатов их деятельности.

По согласованию с органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации или органами местного самоуправления разрабатываются и утверждаются критерии оценки качества деятельности СОНКО (либо принимаются критерии, предусмотренные Постановлением Правительства РФ от 27 октября № 1096).

На основе применения указанных критериев к оценке деятельности СОНКО составляется и публикуется рейтинг СОНКО

соответствующего субъекта Российской Федерации или муниципального образования.

4.5. Содействие обучению руководителей и специалистов социально ориентированных некоммерческих организаций

Социальная Палата оказывает содействие кадровому обеспечению деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, обучению и повышению квалификации руководителей и специалистов, работающих в СОНКО.

Для руководителей СОНКО организуется обучение законодательству, управленческим технологиям, механизмам финансового менеджмента, охране труда и технике безопасности и пр. Для специалистов и сотрудников СОНКО организуется обучение технологиям оказания общественно полезных услуг, психологии взаимоотношения с получателями услуг, профилактике психологического выгорания и пр.

Социальная Палата призвана инициировать создание системы непрерывного профессионального образования кадров социально ориентированных некоммерческих организаций.

Обучение должно проводиться образовательными организациями, имеющими лицензии и аккредитации по соответствующим направлениям образовательной деятельности, а также имеющими утвержденные программы по обучению в соответствии с профессиональными стандартами.

Социальная Палата также оказывает содействие в организации интенсивных краткосрочных образовательных программ по остро актуальным проблемам оказания общественно полезных услуг, в том числе с привлечением иностранных преподавателей, тренеров.

5. Экономические и организационные основы деятельности

Социальной Палаты. Механизм реализации концепции

Функции Социальной Палаты реализуются в сочетании деятельности общественных активистов, не получающих вознаграждения за свой труд в решении задач, осуществляемых Социальной Палатой, и деятельности профессиональных оплачиваемых специалистов, которые обеспечивают эффективный управленческий, информационный и финансовый менеджмент мероприятий Социальной палаты.

Состав, структура и сроки полномочий персонала Социальной Палаты Российской Федерации и социальных палат субъектов Российской Федерации определяются уставами соответствующих общественных объединений.

Финансовые средства Социальной Палаты формируются из регулярных взносов ее членов, целевых взносов членов Социальной Палаты или других граждан Российской Федерации, средств российских общественных или коммерческих организаций, добровольно направляемых в фонд Социальной Палаты, средств бюджетов субъектов Российской Федерации или бюджетов муниципальных образований, выделяемых для финансирования государственного задания в случае, если Социальная Палата участвует в его выполнении, средств от ведения финансово-хозяйственной деятельности, иных средств, не запрещенных законом.

Средства, полученные в качестве ассигнований на выполнение государственного (муниципального) задания, могут быть израсходованы только на выполнение соответствующего государственного (муниципального) задания. Средства, полученные от граждан, организаций целевым предназначением на выполнение определенного проекта, программы, должны расходоваться строго на указанные цели. Остальные средства, аккумулированные в бюджете

Социальной Палаты, должны быть использованы в соответствии с бюджетом (планом финансово-хозяйственной деятельности) Социальной Палаты.

Президиум Социальной Палаты организует аудит и публичную отчетность об исполнении бюджета Социальной Палаты в соответствии с действующим законодательством.

Реализация настоящей Концепции предполагает:

- объединение усилий государства, социально ответственного бизнеса и гражданского общества, направленных на выработку единых подходов к сохранению и укреплению социального потенциала Российской Федерации, повышению качества жизни населения;
- социальное партнерство, осуществляемое на федеральном, региональном и муниципальном уровнях, направленное на расширение объема и повышение качества оказания гражданам и семьям общественно полезных услуг;
- разработку и реализацию мероприятий различного масштаба, направленных на решение основных задач, сформулированных в Концепции.

Положения настоящей Концепции могут быть учтены как в деятельности социальных палат соответствующего уровня (Российской Федерации и субъектов Российской Федерации), оказывающих содействие социально ориентированным некоммерческим организациям и гражданам-получателям социальных услуг, так и в деятельности органов исполнительной власти и местного самоуправления, общественных объединений, средств массовой информации.

Для осуществления названных целей и задач могут быть разработаны и приняты долгосрочные программы деятельности, направленные на оказание поддержки СОНКО. Государственные

федеральные программы содействия организациям, оказывающим общественно полезные услуги, могут формулироваться и осуществляться во взаимодействии и партнерстве с Социальной Палатой. Задачи, обозначенные в концепции, могут находить отражение в региональных программах развития социальной защиты и социального обслуживания.

Решение задач, определяемых настоящей Концепцией развития деятельности Социальной Палаты Российской Федерации, включает в себя углубленный анализ и мониторинг развития деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций с целью выделения и дальнейшего стимулирования наиболее перспективных направлений их развития, сокращения и в последующем устранения неэффективных форм и методов оказания общественно полезных услуг, содействия социально ориентированным организациям в переходе на современные, высокоэффективные технологии управления деятельностью и менеджмента представления социальных услуг.

Использование результативных механизмов управления качеством общественно полезных услуг, внедрение реальной конкуренции будет содействовать повышению эффективности социального обслуживания в целом, во всей системе предоставления социальных услуг, независимо от организационных форм и форм собственности поставщиков социальных услуг и, тем самым, способствовать улучшению качества жизни граждан Российской Федерации.