

**Департамент социальной защиты населения города Москвы
Институт переподготовки и повышения квалификации руководящих
кадров и специалистов системы социальной защиты населения
кафедра социальной политики и социального управления**

**Решение актуальных вопросов
детско-родительских отношений
в учреждениях социальной защиты населения**



Москва, 2010

Департамент социальной защиты населения города Москвы
Институт переподготовки и повышения квалификации руководящих
кадров и специалистов системы социальной защиты населения
кафедра социальной политики и социального управления

**Решение актуальных вопросов
детско-родительских отношений
в учреждениях социальной защиты населения**

Москва, 2010

УДК 371
ББК 74,6

Решение актуальных вопросов детско-родительских отношений в учреждениях социальной защиты населения: Материалы Круглого стола «Социально-психологическое консультирование по вопросам детско-родительских отношений в учреждениях социальной защиты населения» Учредительной городской конференции, посвященной созданию методического объединения психологов, работающих в сфере социальной защиты населения города Москвы – 19 апреля 2010 года / Под общ. ред. О.Г. Прохоровой. – М.: ИПК ДСЗН, 2010, - 51 с.

В сборнике научных статей представлены теоретические, методические и практические материалы, посвященные осмыслению сущности и содержания работы с семьей по вопросам детско-родительских отношений; актуальным проблемам помощи ребенку в процессе его развития и саморазвития, духовно-нравственному воспитанию подрастающего поколения, особенностям решения семейных проблем, специфике социально-психологического консультирования, развитию инновационных форм работы с различными категориями семей, профилактике насилия и подросткового неблагополучия в учреждениях социальной защиты населения. В сборнике представлены материалы технологического обеспечения поддержки семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, описаны способы работы с девиантными детьми, формы и методы деятельности родительских клубов и общественных объединений.

Пособие может использоваться в работе социальными педагогами, социальными работниками, психологами, воспитателями социальных учреждений, студентами, аспирантами и преподавателями педагогических вузов, методистами образовательных центров.

Содержание

Прохорова О.Г. Основные направления и виды семейного консультирования в учреждениях социальной защиты населения	5
Анисимова С.А. Роль духовно-нравственного воспитания в становлении молодой семьи и воспитании детей	15
Сорокина Е.Г. Основные аспекты влияния насилия на детско-родительские отношения	20
Лесникова С.Г. Особенности деятельности социальных приютов при общественных организациях	24
Порягина О.Ю. Организация деятельности родительского клуба «Я-Семья» в социально-реабилитационном центре «Хорошево-Мневники»	25
Баранова Е.В. Инновационные технологии в социально-психологической реабилитации несовершеннолетнего и его семьи в СРЦ «Хорошево-Мневники».	31
Семенова С.В. Если хотите вырастить хороших детей, сделайте их счастливыми	36
Леликова И.В., Каплина И.Б. Социально-психологические аспекты деятельности психолога приюта «Марьино» по восстановлению детско-родительских отношений	338
Цуканов А.Ю. Семейные клубы центра социального обслуживания «Гагаринский» и их влияние на детско-родительские отношения	44
Агеева Ю.А. Консультирование семей с детьми подросткового возраста	48
Казакова Ю. Психологическое консультирование социально-перспективных семей	50

Основные направления и виды семейного консультирования в учреждениях социальной защиты населения

Прохорова Оксана Германовна, доктор педагогических наук, профессор

Искусство быть мудрым состоит в том,
чтобы знать, на что следует смотреть сквозь пальцы.

Джеймс Уильямс

Слово «консультирование» происходит от лат. «Consultare» - совещаться, заботиться, советоваться. Под этим словом в русском языке подразумевается совет, разъяснение специалиста по какому-либо вопросу, беседа с целью расширения и углубления знаний. Буквально «консультировать» - значит давать совет по интересующей проблеме. Слово «психологическое» можно понимать двояко. С одной стороны, оно может указывать на то, что консультирование основано на данных психологической науки. С другой стороны, его можно рассматривать как указание на то, что консультирование осуществляется по психологическим проблемам, т. е. касается таких явлений, как психика, деятельность, поведение.

Психологическое консультирование - прикладная отрасль современной психологии, в системе психологической науки ее задачей является разработка теоретических основ и прикладных программ оказания (психологической) помощи психически и соматически здоровым людям в ситуациях, когда они сталкиваются с проблемами. Психологическое консультирование – профессиональная помощь клиенту в поиске решения проблемной ситуации.

Во всем мире существует потребность в психологическом консультировании всех категорий населения: взрослых с семейными проблемами, пожилых, инвалидов, людей переживающих или переживших различные формы насилия, и т. п. Однако практически нет изданий, дающих обобщенный теоретический и практический взгляд на работу семейного консультанта – психолога, работающего в учреждении социального обслуживания населения.

Профессиональное консультирование могут проводить психологи, социальные работники, педагоги или врачи, прошедшие специальную подготовку. Клиентами могут выступать взрослые члены семьи, дети, пожилые, одинокие, имеющие проблемы в межличностных отношениях, семейном общении или трудности в профессиональном выборе. «Клиент» по социально-педагогическому словарю - лицо, пользующееся услугами социальной службы или отдельного специалиста: социального работника, социального педагога, психотерапевта, психолога и др.¹²

¹ Словарь по социальной педагогике /Авт.-сост. Л.В. Мардахаев. – М.: Издательский Центр «Академия», 2002

Консультант (от лат. *consultans* –советующий) – специалист в какой-либо области, дающий советы, указания, заключения по вопросам своей специальности. Основная цель семейного психологического консультирования - это оказание психологической помощи через разговор с консультантом, который должен помочь человеку в решении внутрисемейных проблем и налаживании межличностных отношений с членами семьи и окружающими. Но ответить однозначно на вопрос, в чем именно и как эта психологическая помощь должна выражаться, не так просто. В принципе, человеку, побывавшему на приеме у специалиста, должно стать лучше, чем было «до того» и если он действительно почувствовал себя лучше, то это может служить критерием того, что помощь был оказана. Но все далеко не так просто, случается, что после консультации клиенту кажется, что его не поняли и не оценили, но проходит время и тот же самый человек начинает понимать, что многое из того, что обсуждалось с консультантом, было понято им абсолютно верно и в результате помогло ему переоценить нечто в себе самом. Так же и консультант, если встречи с клиентом продолжаются, может вдруг заметить: то, что в его интерпретации вначале не было услышано и принято пациентом, потом берется им на вооружение в различных ситуациях при построении отношений с окружающими.

Сущность и задачи семейного консультирования теоретически и практически сходятся в том, что консультирование представляет собой профессиональное взаимодействие между обученным консультантом и клиентом, направленное на решение семейной проблемы последнего. Это взаимодействие обычно осуществляется лицом к лицу, хотя иногда может включать в себя и более двух людей. В последнее десятилетие наметилась тенденция расширенно использовать термин «семейное консультирование» как синоним психологического сопровождения семьи (как отдельных её членов, так и всей семьи) в сложные периоды жизни. В зависимости от жизненной ситуации семьи или отдельных её членов целями консультирования могут стать те или иные изменения самосознания, поведенческие изменения, жизненные ситуации, естественные количественные или качественные изменения семьи. Вне зависимости от того, как трактовать семейное консультирование, очевидно, что этот вид деятельности на настоящем этапе развития общества и семьи является реальностью, требующей своего изучения. Семейное консультирование можно определить как раздел современной науки, направленный на изучение структуры и закономерностей процесса не только психологического консультирования, а вообще общего консультирования семьи.

Проявление ***специфики семейного консультирования*** заключается в том, что семейное консультирование может включать различные области жизнедеятельности семьи: психологическое, правовое, юридическое, жилищное, административное, педагогическое или школьное и т. д.

Психологическое консультирование семьи должно быть направлено на восстановление или преобразование связей членов семьи друг с другом и миром, на развитие умения понимать друг друга и формировать полноценное семейное МЫ, гибко регулируя отношения как внутри семьи, так и с различными социальными группами.

Правое или юридическое консультирование семьи направлено на помощь в решении юридических вопросов семьи, регулируемых семейным законодательством, устанавливающим условия и порядок вступления в брак, прекращение брака и признания его недействительным, регулирование личных неимущественных и имущественных отношений между членами семьи: супругами, родителями и детьми (усыновителями и усыновленными), а в случаях, предусмотренных семейным законодательством, между другими родственниками и иными лицами, а также определяет формы и порядок устройства в семью детей, оставшихся без попечения родителей. По своей профессиональной подготовке и ориентации консультанты, оказывающие юридическое консультирование семье – юрисконсульты, специалисты по вопросам охраны прав детей муниципалитетов, нотариусы, адвокаты, социальные работники.

Семейное консультирование семьи по жилищным вопросам осуществляется специалистом на основе жилищного законодательства, регламентирующего жилищные права и обязанности как всей семьи, так и отдельных её членов. Это особенно актуально в период получения семьей жилья, покупки, продажи, обмена, раздела, приватизации, получения наследства и дарения доли имущества без согласия одного из супругов. Консультации семье по жилищным вопросам оказывают работники жилищных, юридических и нотариальных контор, муниципалитетов, Департаментов по молодежной и семейной политике местных органов власти.

Семейное консультирование по вопросам административного права осуществляется постоянно и специалистами разного профиля и направления, начиная от педагогов, специалистов и руководителей жилищно-эксплуатационных контор, участковых инспекторов милиции, ГИБДД и т.д.

Педагогическое или школьное консультирование включает несколько видов консультирования в зависимости от необходимой модели педагогической помощи семье: родителям по вопросам обучения детей, взаимоотношений с учителями, одноклассниками, друзьями. Консультант выступает в роли специалиста, которому лучше консультируемого известны проблемы и способы воспитания, он может дать советы, задания, проверить их выполнение. По своей профессиональной подготовке и ориентации консультанты, работающие в этой модели, - педагоги и социальные работники, социальные педагоги, реже психологи.

Условия результативности психологического консультирования:
человек, обратившийся за помощью должен иметь реальную, а не вымышленную проблему психологического характера;

консультант-психолог должен иметь опыт проведения психологического консультирования и соответствующую профессиональную подготовку;

по количеству затраченного на него времени психологическое консультирование должно быть достаточным для того, чтобы психолог-консультант смог до конца понять и найти оптимальное решение проблемы, волнующей клиента, а также успешно её решить вместе с самим клиентом;

клиент должен строго соблюдать полученные от психолога-консультанта рекомендации.

психологическое консультирование должно проводиться в подходящей, благоприятствующей ему обстановке, обстановке конфиденциальности, оно должно не разделять, а сближать между собой психолога-консультанта и клиента, снимать напряженность у клиента, позволять ему быть вполне открытым и откровенным в общении с психологом-консультантом.

Важнейшие показатели *эффективности* семейного психологического консультирования:

-удовлетворенность клиента; успех психологического консультирования во многом зависит от того, как консультант решает такие важнейшие задачи как выслушивание клиента и расширение его представлений о себе и собственной ситуации;

- принятие клиентом ответственности за происходящее с ним: в ходе консультации фокус жалобы клиента должен быть переведен с других на себя. Осознавая свою ответственность за ситуацию человек может сам решить как ему необходимо поступать для того, чтобы в его жизни произошли позитивные изменения;

- определение возможных трех позиций консультанта по отношению к клиенту: позиция равенства, позиция «сверху» и позиция «снизу», выделяемые Г.С. Абрамовой ³.

Виды психологического консультирования ученые и практики описывают по-разному. Р.В. Овчаровой выделены следующие виды психологического консультирования ⁴:

-индивидуальное и групповое консультирование. Групповое психологическое консультирование чаще всего организуется после предварительных индивидуальных консультаций для клиентов со сходными психологическими проблемами или если все они являются членами одной системы межличностных отношений (пример – семья, класс);

- однократные и многократные консультации;

³ Абрамова Г. С. Практическая психология: Учебник для студентов вузов. – 6-е изд., перер. и доп. М.: Академический проект, 2001.

⁴ Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М.: ТЦ Сфера, 2004.

- консультации по личному обращению - консультации в результате вызова, направления;

- без дополнительного тестирования и с дополнительным тестированием;

- без привлечения методов психологической коррекции (доведение до клиента имеющей отношение к его проблемам психологической информации) и с привлечением этих методов;

- консультации изолированные и комбинированные с другими методами психологической помощи (например, социально-психологический тренинг между консультациями).

Кроме этого выделять виды психологического консультирования можно по характеру решаемых задач: возрастное-психологическое, профессиональное, психолого-педагогическое, семейное и др. В качестве основания для выделения видов психологического консультирования можно использовать и характер теоретического подхода, в котором работает психолог-консультант: когнитивная психология, бихевиоризм, гуманистическая психология, психоанализ и т.д.

Можно также использовать в качестве основания для выделения внутри видов психологического консультирования степень непосредственности или опосредованности контакта между психологом-консультантом и клиентом. В этом плане можно говорить об очном консультировании, по телефону доверия, посредством дистантного письма, посредством написания популярных книг по психологии или открытых ответов психологов на письма читателей в популярных изданиях. Все перечисленные виды психологического консультирования, кроме очного психологического консультирования, можно объединить единым понятием - дистантное психологическое консультирование.

Каждый вид консультирования имеет преимущества и недостатки. Например, можно выделить следующие преимущества консультирования по телефону доверия (ТД):

- сведение до минимума конкурентных интерферирующих влияний (дорога, помещение, регистраторы, внешность консультанта и т. д.);

- доступность, большая возможность повторных обращений, в том числе из других городов, стран;

- дешевизна;

- анонимность, конфиденциальность;

- защищенность психолога-консультанта;

- экстренность, своевременность оказания помощи;

- психолог и клиент меньше тревожатся, комплексуют;

- меньше возможностей для негативных атрибуций, тенденция к взаимной идеализации, что повышает значимость информации психолога для клиента, а консультанту помогает в принятии клиента и объективном отношении к нему, расширении его зоны ближайшего развития;

- легкое решение проблемы разграничения личных и профессиональных отношений, что обеспечивает большую искренность и смысловую насыщенность общения.

И, наконец, телефон доверия, это:

- форма социальной работы - обращения за эмоциональной поддержкой тех, кому некуда больше обратиться: психически больные люди, подчас годами не покидающие своей постели инвалиды, временно оставшиеся без родителей дети;

- получение информации о том, что не понятно (просветительские функции);

- адекватная форма работы с подростками и молодежью, вывода людей из кризисных состояний;

- эффективный отбор людей, которым действительно необходимо именно очное консультирование;

- охрана помещения в организации;

- оперативная координация различных вопросов внутри организации;

- решение антитеррористических и кризисных проблем;

- решение проблем безопасности жизни как отдельного человека, так и группы.

Недостатки «телефона доверия»: отсутствие обратной связи, нарушение социальных связей, мешают «шутники», трудности контроля клиента, деградации личности консультанта, заикленность на отрицательных сторонах бытия, переутомление и срыв самого консультанта

Консультирование семей проводится специалистами по необходимым и запрашиваемым проблемам семьи и её членов по направлениям деятельности учреждения и в пределах ведомственной компетентности. Работа с семьей специалистов учреждений, ведомств, организаций неразрывно связана с оказанием помощи, поддержки и заботы о семье, поэтому невозможно выделить семейное консультирование как отдельный вид их деятельности. Однако, по видам и направлениям оказываемого семье консультирования можно выделить основные вопросы, разрешаемые специалистами, а именно - социальные, социально-правовые, социально-педагогические, психологические, социально-психологические, социально-медицинские, социально-досуговые и т.д.:

1. По *социальным вопросам*⁵:

- специалистами Центров помощи семье и детям осуществляется разъяснение по конкретным видам и формам социально-экономических, медико-социальных, социально-психологических, социально-педагогических и иных социальных услуг; содействие в оказании поддержки семье и отдельным гражданам в решении проблем их самообеспечении, реализации их собственных возможностей по

⁵ Организация деятельности специалистов по работе с семьей и детьми. – СПб.: Из-во С.-Петер. Ун-та, 2004.

преодолению сложных жизненных ситуаций; консультирование родителей по вопросам социальной реабилитации детей с ограниченными умственными и психическими возможностями; оказание помощи гражданам, перенесшим психофизическое насилие; пропаганда и внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости семьи и детей в социальной поддержке и местных социально-экономических условий; разъяснять гражданам о комплексных и индивидуальных региональных социальных программах и направлять обратившихся и нуждающихся к соответствующим специалистам для дальнейшего решения вопроса; о применении законодательных документов по вопросам льгот, монетизации, санаторно-курортного лечения, оздоровления и т.д.

- *специалисты учреждений и организаций социальной защиты населения консультируют и оказывают содействие в решении проблем социальной помощи, поддержки и защиты семей, находящихся в трудной жизненной, социально-опасной и экстремальной ситуациях; разъясняют и проводят в пределах своей компетентности индивидуальную профилактическую работу с безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними;*

- *специалисты социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних осуществляют профилактику безнадзорности и социальную реабилитацию несовершеннолетних, проводят беседы с их родителями или лицами, их заменяющими; содействуют органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей; проводят беседы с родителями и лицами, их заменяющими по основным воспитательным функциям семьи и вопросам осуществления родительских обязанностей и ответственности за ненадлежащее их исполнение;*

- *специалисты социальных приютов для детей обеспечивают не только временное проживание и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи государства, но и консультируют родителей по психолого-педагогическим вопросам, особенностям детско-родительских взаимоотношений и возрастным особенностям детей, проводят беседы с родителями, близкими и родственниками детей, попавшими в приют;*

- *специалисты центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, предназначенных для временного содержания несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или законных представителей консультируют и оказывают им содействие в дальнейшем устройстве.*

2. По социально-правовым вопросам:

- *специалисты комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее –КДНиЗП) органов местного самоуправления осуществляют консультирование родителей и детей по предупреждению безнадзорности*

и беспризорности несовершеннолетних, координации усилий субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений по контролю за условиями воспитания, обучения и содержания несовершеннолетних; осуществляют меры по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних; разъясняют правовые нормы и меры по воздействию в отношении несовершеннолетних и их родителей или законных представителей в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством РФ и субъектов РФ;

- *специалистами по охране прав несовершеннолетних* муниципальных региональных образований осуществляется работа и в том числе - консультирование семей и детей в области личных неимущественных и имущественных прав ребенка, по вопросам социально-правовой, жилищной, правовой защите прав несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей и находящихся в социально-опасном положении детям и нуждающимся семьям;

- *специалисты правоохранительных учреждений* проводят разъяснительную работу среди родителей нормы семейного, гражданского, административного и уголовного законодательства; обеспечению безопасности личности; предупреждению и пресечению преступлений и административных правонарушений; защите частной, государственной, муниципальной и иных форм собственности; беседы профилактического характера; посещают семьи по месту жительства с целью обследования жилищно-бытовых условий; предотвращают применение к детям недопустимых методов воспитания и обращения, т.е. все виды физического и психического насилия над детьми; выясняют обстоятельства совершения правонарушения и принимают конкретные меры к родителям и детям и т.д.

- *специалисты правозащитных ведомств, организаций и учреждений* осуществляют надзор по вопросам охраны, поддержки, защиты конституционных прав семьи и детей путем разъяснения и применения общенадзорных, гражданско-правовых, уголовно-правовых средств по обнаружению и устранению допущенных нарушений трудового и жилищного права, права на образование; осуществляют надзор за соблюдением требований семейного законодательства;

- *специалисты муниципалитетов и региональных* правительственных и государственных организаций осуществляется консультирование семей по административно-правовым вопросам;

- *специалисты общественных и негосударственных организаций* привлекают к семейному консультированию лучших специалистов и волонтеров (высокая самоотдача и креативность персонала, работающего «ради идеи», а не только за вознаграждение; они лишены ведомственной подчиненности; более мобильны, гибки и обладают инициативой, восприимчивы к изменяющимся условиям, более глубоко и предметно знают положение дел на местах и в семьях своих подопечных);

- *специалисты бюро актов гражданского состояния (ЗАГС)* осуществляют консультирование семей по вопросам семейно-брачных отношений, регистрации супружеских пар, усыновление детей, оформление установления наследственных связей, изменение фамилии и имени, установление подлинности документов семьи и т.д.

3. По ***социально-педагогическим вопросам*** осуществляется консультирование:

- *учителями и преподавателями учебных дисциплин* по организации помощи в обучении, направленное на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей и т.д.;

-*социальные педагоги* дошкольных, общеобразовательных, профессиональных образовательных учреждений и учреждений дополнительного образования консультируют по вопросам педагогической и социально-психологической подготовки родителей к воспитанию будущих школьников; социально-педагогического сопровождения детей с особыми нуждами и их семей; вопросам взаимоотношения различных поколений в семье, методах педагогического воздействия на детей, формировании позитивных отношений между детьми и взрослыми; социально-психологическим проблемам воспитания «трудных» подростков, проблемам отрицательного влияния безнадзорности и беспризорности на психику ребенка; организации режима труда, учебы, отдыха и досуга детей в семье; подготовки детей дошкольного возраста к занятиям в школе; наиболее распространенных ошибках родителей в воспитании детей, особенностям воспитания детей с отклонениями в физическом и психическом развитии и т.д.;

классными воспитателями осуществляется помощь в воспитании родителей, организации воспитательных функций класса, группы детей и т.д.

4. По ***социально-медицинским вопросам***:

- *медицинские работники образовательных учреждений* распространяют санитарно-гигиенические знания среди детей и родителей, пропагандируют здоровый образ жизни; разъясняют и проводят медико-педагогические мероприятия по формированию функциональной готовности ребенка к обучению; предотвращению школьной дезадаптации; осуществляют контроль за течением школьной адаптации и проведением медико-педагогической коррекции; т.д.,

- *медицинские работники центров планирования и репродукции семьи* и женских консультаций осуществляют консультирование по вопросам охраны здоровья матери и ребенка, планированию семьи и её естественной репродукции, подготовке к отцовству и материнству, профилактике женских и мужских заболеваний; обзору законодательства об охране материнства и детства; раннему выявлению аномального материнства и т.д.;

- в учреждениях здравоохранения, поликлиниках и больницах проводится адресное сопровождение соматического состояния всех членов семьи, особое внимание уделяется детям и новорожденным; пропаганде здорового образа жизни, лечению и профилактике семейных и детских болезней; принимаются меры употребляющим алкогольные, токсические и наркотические вещества; своевременно принимаются меры по сохранению жизни и здоровья детей, находящихся в социально-опасном положении.

5. По *социально-психологическим и психологическим вопросам*:

- *психологи* образовательных учреждений консультируют родителей по вопросам школьной и средовой адаптации, преодолению школьных учебных проблем и вопросов межличностного общения, профилактике школьной и средовой дезадаптации, созданию психолого-педагогических условий благоприятной адаптации учащихся,

- *психологи центров помощи семье и ребенку* консультируют родителей по особенностям детско-родительских взаимоотношений, регулированию семейно-брачных отношений, супружеской адаптации и т.д.

- *психологи реабилитационных центров и детских приютов*: психологическая коррекция и помощь детям и семьям, попавшим в сложную жизненную ситуацию, психологическая реабилитация детей;

- *психологи производственных предприятий и учреждений*: изучение психологического климата трудовых коллективов; кадровая подготовка, изучение и подбор административно-кадрового состава, изучение производственного потенциала работников, вопросы психологической адаптации сотрудников и регулирование межличностных взаимоотношений.

Консультирование - широко распространенный сегодня и один из основных инструментов в области интеллектуальных технологий. Консультативная практика применяется в любой сфере, где используются психологические знания: в организациях и управлении, в медицине и психотерапии, в педагогике и образовании, в кадровой и менеджерской работе. В настоящее время в каждой из этих областей накоплен значительный потенциал знаний и опыт практического использования различных техник консультирования, который может быть полезен для специалистов других сфер практики. Трудно дать четкое определение этому виду деятельности или однозначно указать сферы его применения, поскольку слово «консультирование» уже давно представляет рядовое понятие для различных видов консультативной практики. Так, фактически в любой сфере, в которой используются психологические знания, в той или иной мере применяется консультирование как одна из форм работы. Консультирование включает в себя семейное консультирование по вопросам супружеских и детско-родительских отношений, ибо в какой бы сфере человек не работал, эти проблемы существовали и существуют.

Психологическое консультирование предъявляет к консультанту определенные морально-этические требования, без следования которым работа не может быть успешной. По аналогии с морально-этическим кодексом врача, основным нормативом работы консультанта можно назвать принцип «прежде всего - не вреди». Независимо от формы и метода психологического воздействия в процессе консультирования не должно быть для клиента психотравмирующим, ухудшать его состояние, снижать самооценку. Общение с консультантом не должно представлять для клиента дополнительной психологической нагрузки.

Типы консультирования существуют в ряде других профессиональных областей, крайне отличных от психологии - технических, а также более близких к ней естественно-научных и гуманитарных. Например, врачебное консультирование, юридическое, управленческое и т. д.

Список литературы

1. Словарь по социальной педагогике /Авт.-сост. Л.В. Мардахаев. – М.: Издательский Центр «Академия», 2002
2. Абрамова Г. С. Практическая психология: Учебник для студентов вузов. – 6-е изд., перер. и доп. М.: Академический проект, 2001.
3. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М.: ТЦ Сфера, 2004.
4. Организация деятельности специалистов по работе с семьей и детьми. – СПб.: Из-во С.-Петербур. Ун-та, 2004
5. Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования: Учеб.-метод. пособие / Под общ. ред. В.С. Торохтия. — М.: ТЦ «Сфера», 2005. *

Роль духовно-нравственного воспитания в становлении молодой семьи и воспитании детей

*Анисимова Светлана Александровна, кандидат политических наук,
Москва*

Приоритетным направлением государственной социальной политики России является государственная семейная политика, объектом которой является семья - важнейший фактор сплоченности российского общества. Составной частью российской семьи является молодая семья – будущее России, ее стратегический запас. Вот почему развитие и формирование молодой семьи, создание социально-экономических, культурно-духовных условий для ее жизнедеятельности является залогом национальной безопасности России, ибо семья, будучи социальным институтом, является своеобразным барометром общества и государства, благополучие которого, определяет устойчивость социальной системы в целом.

Развитие молодой семьи (в настоящее время – 6 миллионов семей), пропаганда семейных ценностей, подготовка молодежи к браку и семье - одна из фундаментальных проблем государства, общества, науки.

Государственная политика в отношении молодой семьи основывается на международной и отечественной законодательной базе, призванной укрепить институт молодой семьи. В Конституции Российской Федерации провозглашено, что в России признаются и гарантируются права и свободы человека и гражданина согласно общепринятым принципам и нормам международного права: «Материнство и детство, семья находятся под защитой государства»⁶. В соответствии с Конституцией РФ приняты законы Российской Федерации, указы Президента Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации, нормативные материалы федеральных министерств и ведомств и нормативно-правовые акты субъектов Российской Федерации, обеспечивающих права молодой семьи и детей. К базовым конституционным законам, закрепляющим права молодой семьи относятся: Семейный кодекс Российской Федерации, Федеральные законы – «Основные направления государственной молодежной политики в Российской Федерации», «О государственных пособиях граждан, имеющих детей», «О социальном обслуживании населения в Российской Федерации», «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Концепция государственной политики в отношении молодой семьи (8 мая 2007 г. №АФ-163/06), согласно которой «Целью государственной политики в отношении молодой семьи является становление и развитие благополучия молодой семьи и улучшение качества ее жизни, обеспечение выполнения молодой семьей социально-демографических функций, в том числе стимулирование рождаемости детей и их воспитание».⁷

Задачами государственной семейной политики в отношении молодой семьи являются: ее благополучие, укрепление и развитие семейного образа жизни, равных прав и равных возможностей супругов для развития и реализации личности, приоритета интересов ребенка, любви и взаимоуважения детей и родителей.

Такое внимание к молодой семье объясняется тем, что семья относится к социальным институтам, которые менее всего склонны, с одной стороны, к радикальным переменам и изменениям, а, с другой, формирование и развитие молодой семьи происходит на фоне трансформации российского общества и мирового финансово-экономического кризиса, охватившего все сферы человеческой деятельности.

В таких условиях огромное значение для развития и благополучия молодой семьи имеет ее социально-экономическое стимулирование и поддержка, что является одним из приоритетных направлений современной государственной политики.

В настоящее время с целью поддержки молодой семьи приняты: ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих

⁶ Конституция РФ. М., 2010 г., Ст. 38.

⁷ Концепция государственной политики в отношении молодой семьи. Министерство образования и науки Российской Федерации. 8 мая 2007 г. № АФ-163/06

детей» от 29 декабря 2006 года, согласно которому материнский капитал за родившегося второго ребенка, начиная с 1 января 2007 года в размере 300 тысяч рублей, могут получить не только матери, но и отцы, призванный стимулировать молодые семьи к рождению детей; Программа «Жилье» на 2000-2010 гг. - Постановление Правительства РФ от 15 мая 2003 г. № 638, составной частью которой, является Подпрограмма «Обеспечение жильем молодых семей».

Однако наряду с социально-экономической поддержкой молодой семьи огромное значение имеет и духовно-нравственное воспитание в становлении молодой семьи. Данная составляющая приобретает особый смысл и значение в условиях финансово-экономического кризиса, причины которого следует искать не только в финансово-экономической плоскости, а, прежде всего, в духовно-нравственной. Вот почему молодая семья сегодня – это не только финансово-экономическое, социальное благополучие, но и – духовно-нравственное.

В Концепции государственной политики в отношении молодой семьи отмечено, что «Важнейшей задачей государственной молодежной семейной политики является укрепление института российской семьи на основе народных традиционных социокультурных ценностей, духовности и национального образа жизни»⁸.

Необходимость усиления духовно-нравственного воспитания молодой семьи вызвана и тем, что специалисты отмечают кризис современной семьи, одной из причин которых является разрушение традиционных устоев семьи. Наблюдаются следующие негативные тенденции.

Разрушены нравственные представления о браке и семье. Супружеские отношения перестали быть выражением жертвенной любви и духовного единства, утрачено представление о необходимости пожизненной верности супругов и нерасторжимости брака, о чем свидетельствует возрастание числа разводов (Россия на одном из первых мест по уровню разводов).

Искажены традиционные устои семьи – утрачен традиционный уклад семейной жизни; нарушены семейные, родственные связи между поколениями; отношения почитания, уважения старших вытеснены из современной жизни; разрушению подверглось традиционное восприятие родительства и детства; наблюдается падение престижа материнства и отцовства.

Настоящей чумой XXI в. стало увеличивающееся с каждым годом число аборт, которые превалирует над рождаемостью. Россия занимает второе место после Румынии по количеству аборт, произведенных на 1000 женщин детородного возраста. В настоящее время на 100 родов приходится 120 аборт, 10 % женщин детородного возраста раз в год

⁸ Концепция государственной политики в отношении молодой семьи. Министерство образования и науки Российской Федерации. 8 мая 2007 г. № АФ-163/06. Раздел 3. Цели, задачи и приоритеты государственной политики в отношении молодой семьи.

делают аборт, 60 % женщин прерывают первую беременность. Наблюдается тенденция увеличения количества нежеланных детей, сирот, безнадзорников и беспризорников.

Деформации подверглось семейное воспитание: утрачено традиционное понимание семейного воспитания, прервана преемственность педагогической традиции в семье. Многие дети, воспитываясь в семьях одним из родителей, не имеют представления о полноценной модели семьи. Юноши, воспитываясь одинокими матерями, приобретают «женоподобный» характер, не способны к ответственности, принятию решений. Утрата нравственности родителями приводит и к порокам детей. Представители старшего поколения не всегда готовы к выполнению роли дедушек и бабушек.

Наблюдаются многочисленные проблемы детства – возрастает число детей с отклонениями от нормы и состояния здоровья, психолого-эмоционального развития. Нарушены процессы формирования духовно-нравственной среды, что препятствует усвоению детьми традиционных нравственных эталонов.

Наблюдается рост наркотической и алкогольной зависимости. Средний возраст начала употребления алкоголя снизился с - 16 до 13 лет, табака – 15 до 11 лет, наркотиков – с 18 до 14 лет, 80 % подростков употребляют алкоголь, 60 % курят. В 2006 году алкоголиками официально было признано 60 тысяч детей. Смертность от алкогольных отравлений в России – самая высокая в мире.

Отмечена возрастающая тенденция утраты представления о нравственности и совестливости в современном обществе: 55 % молодежи готовы переступить через моральные нормы ради достижения личного успеха, 45,5 % юношей и 48,2 % девушек девятиклассников считают, что сексуальные контакты в их возрасте вполне допустимы. «Процветает» культивирование культа насилия, безнравственности в СМИ, представления о высокой и чистой любви подменяется пороком, половой распущенностью, вседозволенностью.⁹

Одной из причин данных кризисных явлений является насаждение ценностей, несвойственных культурно-духовным традициям России, созданных в иной культурологической среде и несущих несвойственные российской ментальности принципы – индивидуализм, приоритет материального над духовным, эгоизм, самоутверждение любой ценой, внедряющиеся в общественное сознание с помощью современных, изощренных информационных технологий.

Выйти из сложившейся ситуации можно только одним способом – содействовать укреплению традиционной для России семьи, имея в виду многонациональность и многоконфессиональность государства. Однако при всем этом многообразии (в России 4 традиционные конфессии и более

⁹ Парламентские слушания ГД ФС РФ 2 июня 2008 г. Проект Концепции государственной политики в области духовно-нравственного воспитания детей в Российской Федерации и защиты их нравственности.

ста народов и национальностей) духовно-нравственная основа воспитания – идентична у всех народов, народностей, традиционных конфессий и именно это позволяло развиваться российскому государству более тысячи лет.

Важнейшим механизмом решения данной задачи является духовно-нравственное воспитание молодой семьи. Духовно-нравственное воспитание – процесс содействия духовно-нравственному становлению человека, формирование у него:

- нравственных чувств – совести, долга, веры, ответственности, гражданственности, патриотизма;

- нравственного облика – терпения, милосердия, кротости, незлобливости;

- нравственной позиции – способности к различению добра и зла, проявлению самоотверженной любви, готовности к преодолению жизненного испытания;

- нравственного поведения – готовности служения людям и Отечеству.

Духовно-нравственное воспитание имеет огромное значение для становления и сохранения молодой семьи, должно базироваться на изучении социокультурного опыта предшествующих поколений, представленного в культурно-исторической традиции. Система ценностей традиции складывалась на протяжении многих столетий и вбирала в себя опыт поколений под влиянием истории, природы, географических особенностей территории, на которых жили народы России.

Одним из важнейших условий духовно-нравственного воспитания является использование этнокультурных традиций народов того региона, где оно осуществляется. Воспитание гражданина и патриота, знающего и любящего свою Родину, невозможно без глубокого познания духовного богатства своего народа, приобщения к его истории и культуре. Особенностью этнокультуры является то, что в условиях меняющегося мира она не подвергается трансформации благодаря вековому отбору настоящего, ценностного, истинного, воплощающего в себе народную мудрость.

В целях укрепления молодой семьи, создания условий для ее развития необходимо;

- Принять Концепцию «Духовно-нравственное воспитание молодежи»,

- ФЗ «О защите духовно-культурных традиций Российской Федерации»,

- При органах социальной защиты создавать Центры, Клубы по подготовке молодежи к браку и семье, в рамках которых читались бы лекции, проводились тренинги, семинары по духовно-нравственному воспитанию молодой семьи, знакомству будущих супругов с духовно-культурным достоянием России,

- В современных ВУЗах независимо от их ориентации в обязательную программу необходимо ввести дисциплины «Семьеведение», «Государственная семейная политика», одним из важнейших разделов

которых будет «Духовно-нравственное воспитание молодежи и подготовке ее к браку и семье»,

-В средних школах факультативно, по возможности ввести предмет «Семьеведение»,

- Создание теле-радиопередач по пропаганде семьи, традиционных семейных ценностей, обобщения опыта лучших, в том числе и молодых семей,

-Создание кинокартин, театральных спектаклей, литературных произведений, главными героями которых были бы благополучные семьи,

- Усилить работу по празднованию Всероссийского праздника «День любви, семьи и верности», посвященный памяти святых Петра и Февронии – российским покровителям семьи и брака, установка памятника святым в городах и селах России, которые стали бы местом паломничества вступающих в брак молодых людей,

-Организация курсов по теме «Государственная семейная политика в отношении молодой семьи» для работников социальной сферы для повышения их квалификации и инновационной компетентности на основе интеграции программ дополнительного обучения кадров и научных достижений ученых в области государственной семейной политики.

Список литературы:

1. Конституция РФ. М., 2010 г., Ст.38.
2. Концепция государственной политики в отношении молодой семьи. Министерство образования и науки Российской Федерации. 8 мая 2007 г. № АФ-163/06.
3. Андреев А.П., Селиванов А.И. Русская традиция. М., «Алгоритм», 2004.
4. Данилюк А.Я., Кондаков А.М., Тишков В.А. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания гражданина России. Из-во «Просвещение», 2005.
5. Климантова Г.И. Духовно-нравственное воспитание молодежи. Из-во РГСУ, 2009.
6. Семья в России: вчера, сегодня, завтра. Материалы Всемирного Русского Народного Собора. Екатеринбург, 2009.
7. Формирование семейных ценностей православия (методики и технологии). Из-во РГСУ, 2006.

Основные аспекты влияния насилия на детско-родительские отношения

Сорокина Евгения Григорьевна, кандидат социологических наук, доцент, Москва

Насилие в семье в его различных формах приобрело в России такие масштабы и глубину, которые угрожают безопасности общества и личности. По данным ЮНИСЕФ, жертвами насилия являются 275 млн. детей планеты – к ним относятся и те, кто становится его невольным

свидетелем. Эти цифры – приблизительные, поскольку проблема насилия над детьми часто скрыта от глаз общественности. Дело в том, что избиения детей в семьях, сексуальное насилие, психологическое давление, а также социальное насилие – то есть пренебрежение элементарными потребностями ребенка в пище, одежде, медицинской помощи, нормальных жилищных условиях, – все это редко регистрируется, и детские страдания чаще всего остаются за стенами дома. К такому выводу пришли в Организации Объединенных Наций в результате масштабного исследования, продолжавшегося четыре года.

Согласно данным Генеральной прокуратуры РФ, за последние пять лет более тысяч российских детей погибли от рук собственных родителей. Из совершенных за последние пять лет 1080 убийств детей, только три преступления были совершены усыновителями. Все остальные преступления в подавляющем большинстве случаев совершены родными отцом либо матерью.

Обращаясь к социальным аспектам насилия, необходимо выделить факторы экономической нестабильности и социальной напряженности. В условиях социальной напряженности люди перестают чувствовать себя в безопасности не только на улице, но и дома. Из-за растущей тревожности состояние обороны превращается в превалирующее. В настоящее время повседневно стали конфликты, сопряженные с физическим насилием, нанесением телесных повреждений, различными видами преступных посягательств на личность. Особенно неблагоприятно положение молодежи из необеспеченных и малообеспеченных семей, которая ограничена в материальных возможностях удовлетворения своих желаний, интересов. У нее появляется чувство ущемленности, обделенности, незаслуженной обиды, чувство зависти толкает некоторых ее представителей на совершение грабежей, разбоев, насилия. Подобные действия сопровождаются ожесточением, вандализмом, служащими средствами психологической компенсации пережитых унижений.

Силовые методы, то есть методы, основанные на насилии, направленные на достижение преследуемых целей путем подавления воли противостоящей стороны, на внушение ей не только страха, но и ощущения безнадежности сопротивления, не могут способствовать установлению взаимоприемлемых и взаимовыгодных отношений между различными политическими силами, социальными группами. Применение силовых методов, в том числе подавления, принуждения, вызывает негативные социально-психологические последствия – закрепление враждебности, негативных стереотипов, искажение восприятия друг друга, оправдание взаимных силовых методов решения проблем.

При определенных конкретных ситуациях применение насилия является эффективным методом, чтобы остановить проявившееся агрессивное поведение. Например – чтобы предотвратить насилие по отношению к детям, женщине, пожилому человеку. Речь идет не только об открытом физическом действии, но и о различных видах социального принуждения.

Угроза наказания, опасность физических, социальных лишений является одним из действенных аргументов в разрешении конфликтов, когда одна из сторон занимает агрессивную позицию, использует насильственные средства, сознательно и преднамеренно отвергает конструктивное обсуждение и решение возникшей проблемы. Порой общество с помощью насилия ограждает себя от действий, направленных на его разрушение. В то же время общество должно быть ориентировано на создание конструктивных взаимоотношений с индивидами, социальными группами, общественными структурами. При этом главная проблема заключается в том, как снизить, ослабить, уменьшить значение агрессивных форм поведения в обществе, провести разрешение конфликтных проблем в русле конструктивного сотрудничества. И насколько это в настоящее время возможно?

Современные исследования показали, что агрессия все-таки хотя бы отчасти биологически обусловлена. Она представляет собой сложный поведенческий комплекс: и у человека, и у животных обнаружены особые отделы нервной системы мозга, отвечающие за проявления агрессии. При их активации враждебность возрастает, а их дезактивация ведет к уменьшению враждебности. Существуют весомые биологические, генетические и биохимические факторы, которые способствуют возникновению агрессии. Однако, при многих условиях решающим является все же социальный фактор.

Любое общество обращает особое внимание на молодежь, ее самочувствие, образ жизни и поведения. Эмоциональная сфера подростка характеризуется повышенной реактивностью, возбудимостью, резкой сменой настроения. Подростки-старшеклассники проявляют высокую тревожность на всех уровнях общения, прежде всего с родителями, взрослыми, от которых зависит их положение. Проявление насилия, агрессивного поведения среди подростков, молодежи находится в тесной зависимости от состояния семейных отношений, от мировоззрения и поведения родителей, взрослых.

На формирование представлений и поведения ребенка особенно влияют следующие факторы:

- безнадзорность – ребенок не получает должного внимания со стороны родителей;
- сверхопека, чрезмерная регламентация и контроль за поведением;
- эмоциональное отвержение, родители ориентированы на свои проблемы и отвергают ребенка;
- жестокие взаимоотношения, излишне строгие наказания, в том числе за мелкие проступки, самое незначительное непослушание;
- «кумир семьи» - ребенок является постоянным объектом внимания и восхищения.

Подобные модели отношений к ребенку в семье формируют у него качества, которые порождают тревожность в его поведении, склонность к крайним реакциям и эмоциям, в том числе и агрессивного характера.

Семья формирует не только социально-значимые качества личности, но и оценочные критерии, создает свою культуру повседневной жизни.

Как ответная реакция на использование силы при разрешении социальных конфликтов возникла идея, а вслед за ней и целое идейное направление и общественное движение, ориентированное на разрешение социальных конфликтов путем ненасилия. М.Ганди, один из классиков философии ненасилия, писал: «Я обнаружил, что жизнь существует среди разрушений, и, следовательно, должен существовать закон более высокий, чем закон разрушения. Только при таком законе общество будет построено верно и разумно, и жизнь будет стоить того, чтобы прожить ее. И если это закон жизни, то мы должны применять его в каждодневной жизни. Где бы ни возникла ссора, какой бы ни противостоял оппонент, покоряйте его любовью. В таком виде я применил это в своей жизни, Это не означает, что все мои проблемы были решены, но я обнаружил, что этот закон любви действует так, как некогда действовал закон разрушения».

Идеи ненасилия легли в основу ряда общественных движений, выступающих против войн, насилия, агрессии, разрушения. В ряде конфликтных ситуаций на общественном уровне они, благодаря своим методам, добились значительных успехов. Безусловно положительной является их деятельность по формированию общественного мнения, созданию социальных инициатив. Трудно представить стабильное развитие страны, гражданского общества где этнически разнообразное население не осознает значение ненасильственного пути разрешения социальных конфликтов.

Насилие в семье – многогранная проблема, которой занимаются последние 20 лет специалисты всего мира. Сегодня существует большая сеть ведомств, занимающихся проблемами насилия (государственные и общественные центры, консультации и т.д.). В каждом ведомстве предпринимаются попытки решить проблему, при этом всем понятно, что ни одно из них никогда не решит ее в одиночку. До сих пор нет спланированной стратегии и координации в решении проблем, явно недостаточной является правовая база межведомственного взаимодействия.

Тема насилия в обществе стала наиболее актуальна в наши дни. Социально-экономические потрясения последних десятилетий вызвали к жизни негативные социальные явления: жестокое обращение с детьми, насилие над зависимыми членами семьи, рост социального сиротства, правонарушений и преступлений несовершеннолетних. Подчеркивая актуальность изучения проблемы насилия в семье, следует отметить, что антигуманные отношения, насилие над детьми, агрессия и жестокость сегодня достаточно широко представлены во многих сферах нашей жизни.

Список литературы

1. Насилие в семье: особенности психологической реабилитации / Под ред. Н.М Платоновой, Ю.П. Платонова. – СПб.: Речь, 2004
2. Насилие в семье. Как бороться с ним государству – М.: Глас, 1999.

3. Предотвращение насилия в семье (опыт регионов). Методическое пособие.– М.: «Оргсервис_2000», 2005.
4. Рабочая книга «Защита детей от насилия и жестокого обращения»/ Под ред. Е.Н. Волковой, Т.Н. Балашовой, – Н.Новгород: Изд-во ООО «Папирус», 2004.

Особенности деятельности социальных приютов при общественных организациях

*Лесникова Светлана Геннадьевна, кандидат педагогических наук,
Москва*

В России действует около сотни приютов при общественных организациях. Более точную цифру назвать трудно: они регистрируются только в местных органах власти, и общенациональной статистики не существует. Как правило, приюты учреждают благотворительные организации, в чьи уставные обязанности входит работа с социально незащищенными детьми. Деятельность приютов должна лицензироваться, как и деятельность других учреждений сферы социального обслуживания населения; помещения проверяются пожарной инспекцией, санэпидемстанцией и т.д., проверку проходят и будущие сотрудники. К сожалению, существует определенный «правовой вакуум» в лицензировании работы приютов при общественных организациях, так как еще не разработаны государственные стандарты содержания в них детей. Поэтому приютам приходится строить свою деятельность, опираясь исключительно на Федеральный Закон «Об основах профилактики безнадзорности» и подзаконные акты.

Работники общественных приютов, как правило, непрерывно контактируют с органами опеки и попечительства, которые осуществляют контроль за судьбами детей на подведомственной территории: и те, и другие заинтересованы в счастливом разрешении проблем каждого несовершеннолетнего, оказавшегося в трудной жизненной ситуации. Помимо органов опеки и попечительства, положением детей приюте регулярно интересуется местная прокуратура, надзирающая за соблюдением Закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и подзаконных актов.

Существование общественных приютов нередко осложняется финансовыми трудностями, поскольку деньги приходится «добывать» в прямом смысле этого слова. Грамотные руководители давно обзавелись кругом состоятельных попечителей и спонсоров, а также поддержкой местных властей. Но этот участок работы нужно постоянно держать под контролем, чтобы приют не закрылся из-за недостатка средств.

Чтобы избежать подобных ситуаций, представители общественных организаций все чаще говорят об официальном социальном заказе со стороны властей. Поскольку общественная организация выполняет весьма

важную социальную работу, государственные органы могли бы оплачивать часть ее в качестве социального заказа. К сожалению, в настоящее время система социального заказа находится в зачаточном состоянии, поскольку для ее развития нет соответствующей правовой основы.

Приют при общественной организации имеет определенные преимущества, в частности можно пойти на некоторое нарушение ведомственных инструкций и действовать исключительно в интересах детей. Инструкции не в состоянии предусмотреть все ситуации, в которых может оказаться ребенок, и директору при решении его судьбы часто приходится опираться прежде всего на здравый смысл и голос совести. Точнее, вместе с ним это делает экспертная комиссия, решая, начинать ли процесс лишения родительских прав в семье наркоманов; возвращать ли ребенка в детский дом, из которого он сбежал, или подобрать ему другое учреждение и т.д. Впрочем, это достаточно типичные ситуации и здесь нужно действовать согласно инструкциям.

Благотворительная деятельность по организации приютов издавна была присуща самой разветвленной общественной организации гуманитарного характера - Российскому обществу Красного Креста. До 30-х годов под эгидой общества действовали около 50 приютов, потом все они были закрыты. Сейчас приютов РОКК в России - единицы.

Устраивают в своих помещениях своеобразные приюты для беспризорников и многие правозащитные организации, занимающиеся защитой прав детей. Однако чаще всего такие приюты не оформлены юридически и, строго говоря, их существование противоречит законодательству. Но как бы то ни было в настоящее время активисты организаций «За гражданские права», «В защиту детства» и некоторые другие приютили в общей сложности несколько десятков детей, оставшихся без попечения родителей.

Список литературы

1. Исторический опыт социальной работы в России: Пособие /Под ред. Бадя Л. В.. – М.: 1994.-255с.
2. Словарь по социальной работе: Учеб. пособие /автор-составитель Л.В. Мардахаев, .- М.: Издательский центр «Академия», 2002. – С. 225
3. Киселева А. Приют – преграда безнадзорности //Беспризорник. № 5-2004.

Организация деятельности родительский клуба «Я-Семья» в социально-реабилитационном центре «Хорошево-Мневники»

Порягина Оксана Юрьевна, заведующий отделения социально-психологической диагностики и разработки программ, СРЦН «Хорошево-Мневники» СЗАО г.Москвы

Присущая нашему обществу нестабильность прямо или косвенно влияет на современную семью, влечёт за собой ослабление родительской

функции. В результате чего семья – главная и естественная защита ребёнка – оказалась в кризисной ситуации, что привело к отрицательным социальным последствиям, таким как: социальное сиротство детей. Семья как общественный институт в прежнем понимании сейчас отмирает или существенно видоизменился. Из 600 тысяч детей – сирот, находящихся на попечении государства, 95% - это дети, оказавшиеся без попечения при живых родителях. Часть родительских семей превратились в социально деградированные семьи, ведущие откровенно аморальный образ жизни. Родители стали агрессивнее относиться к детям, и, как следствие, наметилась тенденция к разрыву семейных связей. Таким образом, преобразования в стране оказались непосильными для части российских семей, обусловив тем самым их дезорганизацию, снижение ответственности за воспитание детей, распространение такого феномена как «социальное сиротство». Появилась так же и другая категория семей, где есть достаток, хорошие условия для детей, но нет самого главного – любви, заботы, внимания. По сути, из воспитателей для лишенных заботы детей и подростков остался телевизор, где господствуют боевики, детективы с потоками крови, безумной жестокостью и компания друзей. У детей из неблагополучных семей не формируется положительный опыт семейной жизни, деформируется личность. Они вступают в жизнь надломленные, эмоционально незрелые, с ненавистью к миру, не принимающие общественные нормы и традиции. В неблагополучной семье – ребёнок без поддержки, помощи, заботы общества, государства - с большой долей вероятности станет таким же, как его родители.

Для оказания помощи детям и подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, по всей стране открыты приюты, центры по реабилитации, детские дома. Оказавшись в спецучреждении, многие дети и подростки впервые получают реальную возможность учиться, гарантированное питание, чистую одежду, крышу над головой, медицинское обслуживание и приобщаются к труду. Но всё чаще и чаще возникает вопрос - не приводит ли эта забота к иждивенчеству, выделению социальных сирот в отдельную группу. Можно сказать, что ребёнок, ставший биологическим или социальным сиротой, волей – неволей попадает в «порочный круг» социального сиротства, вырваться из которого шансов мало. Остаётся открытым вопрос – не создаем ли мы этот порочный круг сами? Что лучше семья, не справляющаяся с воспитанием ребёнка, или детский дом?

Мы, специалисты центра выбираем семью, при условии поддержки и реабилитации такой семьи. Мы планируем свою деятельность как реабилитационные мероприятия по отношению к этой семье. Можно долго требовать от родителя надлежащего исполнения родительских обязанностей, но если ему никто и никогда не объяснял, в чём они заключаются, и не мог наладить свои взаимоотношения со своими детьми, то требования просто бесполезны, и родитель никогда не сможет «исправиться», а дело закончится отправкой ребёнка в сиротское

учреждение. Необходимо проводить работу по раннему выявлению неблагополучия семьи, пока семья из стадии неблагополучия не перешла в стадию семья «группы риска». Надо строить работу с семьей по возрастающей – от информирования и просветительской деятельности к реабилитационным мерам и только после этого санкции и судебные решения.

Нами, специалистами социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Хорошево-Мневники» работа с родителями строится по нескольким направлениям и одно из наиболее эффективных это - психологическое просвещение родителей в рамках реализации программы родительского клуба «Я-семья».

В ноябре 2007 года на базе Отделения дневного пребывания совместно с Отделением Социально-психологической диагностики и разработки программ открылся родительский клуб «Я-семья». Почему именно в Отделении дневного пребывания? Во-первых, домашние дети, во-вторых, категория родителей (одинокое, многодетные, находящиеся на стадии развода, инвалиды, малообеспеченные), в-третьих, высокая мотивация родителей на изменение поведения, но уже в 2008 г. мы замотивировали в участии родительского клуба и родителей отделения социальной реабилитации. Почему возникла такая идея? Мы поняли, что родителям не хватает психологических знаний, психологической компетентности, способствующей оптимизации детско-родительских отношений. Общаясь с родителями, выяснили, что очень много проблем, вопросов возникают именно в сфере межличностных отношений с подростками, в непонимании возрастных особенностей, слабые навыки конструктивного взаимодействия, нарушение процесса воспитания.

Зачастую родители сами находились в психотравмирующих ситуациях, что может проецироваться на их детско-родительские отношения, поэтому только комплексная реабилитационная работа, с привлечением специалистов разных уровней может благоприятно сказаться на изменении ситуации в целом.

Итак, *цели родительского клуба «Я- Семья»:*

Повышение психологической компетентности родителей, способствующей оптимизации детско-родительских отношений. Создание положительной психологической атмосферы в семье с целью предупреждений и профилактики социального сиротства.

Задачи родительского клуба «Я- Семья»:

1. Дать элементарные психологические знания родителям;
2. Научить навыкам конструктивного взаимодействия;
3. Научить понимать, принимать и доверять друг другу;
4. Помочь родителям найти среди членов клуба единомышленников;
5. Помочь родителям осознать важность родительского внимания и воспитания.

б. Интеграция родителей из семей «Группы риска» в социум, включение в реабилитационный процесс.

Место проведения -СРЦ для несовершеннолетних «Хорошево-Мневники» СЗАО г. Москвы. Отделение социально- психологической диагностики и разработки программ.

Целевая группа: К участию в заседании приглашаются родители, бабушки, дедушки, а так же ближайшие родственники детей и подростков ОДП и ОСТР, семьи СЗАО, нуждающиеся в психологической помощи и поддержке, социально- неблагополучные семьи, мотивированные на изменение своего состояния, граждане, изъявившие желание принять на воспитание детей-сирот а так же специалисты, работающие с детьми и семьями группы риска.

Организация: занятия в клубе проходят ежемесячно. Продолжительность одного занятия базового обучающего блока составляет 2 часа. Блок включает 12 занятий, которые проводятся 2 раза в месяц. Базовая программа обучающего блока состоит из 3 элементов:

1. Коммуникативный, посвящен навыку общения с детьми. Способность эффективно общаться, получая при этом радость не только от результатов, но и от самого процесса общения;

2. Личностный из цикла «Познай себя», направлен на осознание родителями своих личностных особенностей, убеждений, установок. Понятно, что человек лучше понимает других, когда он находится в ладу с самим собой, воспринимает себя и свои особенности адекватно;

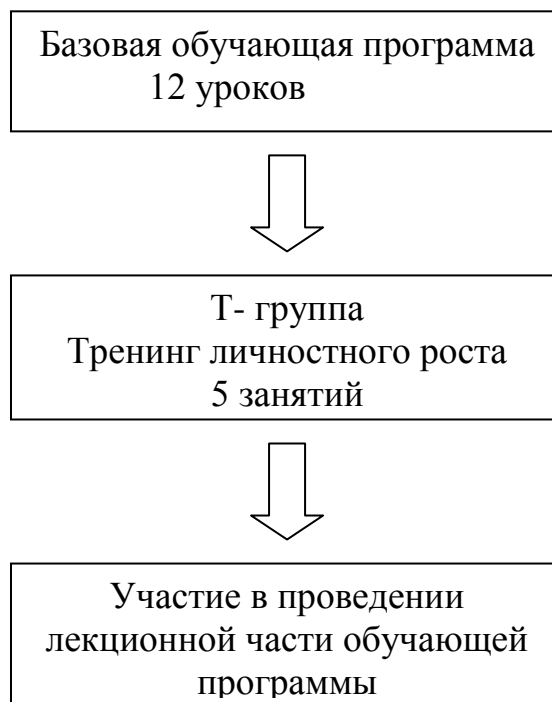
3. Блок на формирование навыков разрешения конфликтных ситуаций в межличностном общении, умение находить конструктивные выходы из деструктивных конфликтных ситуаций.

В дальнейшем из обучающей группы с учетом запросов и групповой динамики составляется Т- группа, с которой реализуется психотерапевтическая и реабилитационная программа, проводится лично- ориентированный тренинг, состоящий из отдельного блока терапевтических и релаксационных мероприятий. По итогам работы Т- группы возможно привлечение некоторых участников к проведению обучающих занятий первого этапа.

Устанавливается регламент и периодичность встреч первого уровня - 2 раза в месяц, по 2 часа. Так же обсуждается программа работы клуба, выясняются запросы и ожидания участников.

Занятия Т- группы проводится с периодичностью 1 занятие в неделю, по 3 часа.

Таким образом, реабилитация и интеграция родителей несовершеннолетних предполагает 3 уровня: повышение уровня компетентности, личностная реабилитация, социализация и интегрирование.



Работа родительского клуба подразумевает лекционный и практический материал, личностную и семейную диагностику, а так же психологические упражнения и игры, направленные на самопознание. В работе используются так же инновационные технологии - арттерапия и музыкотерапия, которые применяются для снятия эмоционального напряжения, поиск внутренних ресурсов и анализа индивидуальных личностных особенностей. Так же широко используется метод визуализации.

После каждого занятия родители- участники заполняют анкету «Обратная связь», что необходимо для индикации групповой динамики, степени включенности в занятие, актуализации индивидуальных потребностей.

План лекционных занятий:

1. Безусловное принятие ребенка.
 - Помощь родителей. Стили родительского воспитания.
 - Зоны ближайшего развития ребенка.
 - Трудности и конфликты. Негативное поведение.
 - Методы и приемы активного слушания ребенка.
 - Методы активного слушания ребенка. 12 против одного.
 - Чувства родителей. «Я- сообщения», и «Ты- сообщения».
 - Как разрешать конфликты с ребенком. Конструктивные способы.
 - Дисциплина. Правила для детей.
 - Самооценка. «Кувшин наших эмоций».
- ***План цикла «Познай себя»:***
 - «Мир глазами моего ребенка» (коллаж)
 - «Дерево традиций» (арттерапия рисуночного вида)

- «Семейные ресурсы», «Семейная реликвия» (арттерапия рисуночного вида)
- «Букет семьи» (арттерапия рисуночного вида)
- «Мой ребенок в образе растения» (арттерапия рисуночного вида)
- «Как и когда я узнала, что меня любят»
- «Демонстрация моей самооценности»
- «Цвет моего состояния» (арттерапия рисуночного вида)
- «Свадьба» (ролевая игра)
- «Коктейль удовольствий» (арттерапия рисуночного вида)
- В начале и в конце годового цикла занятий с родителями проводится диагностика. Исследуются семейные и детско-родительские отношения. Проводятся следующие психодиагностические методики: «Анализ семейных взаимоотношений», «Стили родительского воспитания», «Климат семьи».

Первое заседание родительского клуба - организационное. Оно необходимо для знакомства участников, представления ведущих и специалистов.

Лекционная часть коммуникативного блока дается последовательно, с учетом пройденного материала, предполагает групповое обсуждение, работу в малых группах и по парам, выполнение и обсуждение домашнего задания. Личностный из цикла «Познай себя»- варьируется, исходя из особенностей групповой динамики, запросов участников, актуальности проблематики. Блок на формирование навыков разрешения конфликтных ситуаций в межличностном общении и умение находить конструктивные выходы из деструктивных конфликтных ситуаций является практическим продолжением первых блоков, например, упражнение «Коврик общения». Подразумевает обучение навыку конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, способам выхода из конфликта.

Так же работа в рамках родительского клуба «Я - Семья» подразумевает совместное участие родителей и детей, выполнение общих семейных поделок, совместное чаепитие, участие во внутренних и выездных мероприятиях и праздниках Приюта.

Для организации работы в заседаниях родительского клуба «Я-Семья» для каждого участника заводится отдельная папка, в которую в дальнейшем складывается раздаточный материал, а так же арттерапевтические работы и результаты личностной психодиагностики.

Для снятия эмоционального напряжения, сплочения и раскрепощения участников, исходя из нашего опыта проведения, целесообразно использовать элементы музыкотерапии, которые выражаются в совместном музицировании, прослушивании музыкальных композиций, импровизировании, а так же в получении начальных элементарных музыкальных знаний.

Таким образом, вышеперечисленная работа сводится к одной ведущей цели «Восстановление семьи» как единого и нерушимого целого.

В результате чего, удастся повысить социально-психологическую компетентность родителей, восстановить семейные роли и функции, что способствует интеграции ребенка и его семьи в социум.

Список литературы

1. Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей: содержание и организация деятельности. / Под ред. Г. М. Иващенко. — М.: Государственный НИИ семьи и воспитания, 1999.
2. Холостова Е. И. Социальная работа: Учеб. пособие. — М., 2006.
3. Шульга Г.Т.И., Олиференко Л.Я. Взаимодействие специалистов в работе с неблагополучной семьей. – М.»Слово. Симс», 1999.

Инновационные технологии в социально-психологической реабилитации несовершеннолетнего и его семьи в СРЦ «Хорошево-Мневники».

Баранова Екатерина Владимировна, педагог-психолог СРЦН «Хорошево-Мневники», СЗАО, г. Москва

В Социально-реабилитационный центр попадают дети их семей «группы риска», находящихся в критическом или опасном положении и нуждающихся в психологической поддержке и социальной реабилитации.

Это могут быть глубоко травмированные дети, с раннего возраста испытывающие социальную и эмоциональную депривацию в результате пренебрежения родителями своими обязанностями. В случаях с подростками отклонения в поведении на этом возрастном этапе напрямую связаны с нарушениями детско-родительских отношений.

Выстраивая реабилитационный процесс, специалисты СРЦ сфокусированы не только на реабилитации ребенка, но и тесно работают с его семьей. Приоритетом в таком взаимодействии выступает коррекция, восстановление детско-родительских отношений.

В СРЦН «Хорошево-Мневники» используется ряд инновационных технологий, позволяющих корректировать негативные тенденции в развитии и поведении детей, а также обучение родителей основам конструктивного межличностного взаимодействия в контексте детско-родительских отношений. Первым шагом на пути к восстановлению психологического здоровья ребенка мы видим помощь в отреагировании негативных переживаний, травмирующих воспоминаний. Это возможно в условиях создания «безопасного пространства» для ребенка, имея ввиду психологический аспект безопасности: безоценочное восприятие ребенка, сформированность доверительного контакта с психологом, настрой команды специалистов на оптимистический прогноз развития ребенка, позитивную динамику. В связи с этим, за этапом реабилитации ребенка после полученного им травмирующего опыта следует этап адаптации к новым семейным отношениям, активизация ресурсов ребенка. Таким образом, ребенок уходит в семью, не обремененный грузом негативных

последствий, а ожидающий только конструктивного межличностного общения с родителями.

Дети, перенесшие травмирующую ситуацию и переживающие последствия травмы, неспособны воспринимать педагогические и воспитательные воздействия. Такие дети в большинстве случаев закрыты, производят впечатление «потерянности» и занимают оборонительную позицию. Единственной эффективной формой работы с этими детьми является применение недирективных методов: игровой терапии, различных видов арт-терапии (изо-терапии, песочной, сказко-терапии, музыка-терапии).

На первом этапе особо эффективен метод игровой реабилитационной комнаты.

Игровая реабилитационная комната. Основная цель реабилитационной комнаты – это коррекция эмоциональных состояний травмированных детей, нивелирование посттравматических стрессовых расстройств, ослабление агрессивного поведения, снижение эмоционального напряжения и тревоги, свободное выражение внутреннего чувства страха, гнева, потери и т.д, репетиция различных способов поведения, укрепление чувства уверенности в себе, возможность проявить инициативу, стимуляция творческого мышления и самовыражения.

Игра для ребенка то же самое, что вербализация для взрослого. Дети разыгрывают собственные чувства и потребности примерно так же, как это делают взрослые, говоря о своих проблемах. Дети, особенно травмированные, испытывают трудности при попытке сказать, что они чувствуют или как они взволнованы теми или иными событиями. Но в игровом пространстве и с присутствием внимательного психолога они покажут, что чувствуют, используя игрушки и материалы по собственному выбору, самостоятельно решая, что с ними делать и какие сцены разыгрывать.

Комната игровой терапии – это благоприятная для роста почва. В этой комнате самый значимый человек – ребенок, здесь он командует ситуацией и собой, здесь никто не говорит ему что делать, никто не критикует, то, что он делает, никто не придирается и не дает советов, не подгоняет. В безопасной обстановке этой комнате ребенок вдруг чувствует, что он может расправить крылья, может прямо заглянуть внутрь себя. Его полностью принимают, он может проверить свои идеи, может полностью выразить себя, так как это его мир и ему больше не надо бороться с такими силами, как авторитет взрослого, соперничество с ровесниками или с ситуациями, где он пешка в мире ссорящихся родителей, или где он цель чужой агрессии и фрустрации. Для ребенка это уникальный опыт, когда он вдруг обнаруживает, что больше нет советов, наказов, упреков, запретов, критики, разочарований.

В данном контексте игра может являться не только психотерапевтической техникой, но и хорошим диагностическим

инструментарием, что помогает более глубокому пониманию не только проблем ребенка, но и семьи в целом.

В рамках терапии в игровой реабилитационной комнате нами отмечена положительная динамика психоэмоционального состояния детей. У них исчезли ночные кошмары, нивелировалось состояние нервозности, стали реже истерические реакции, снизилась агрессивность, повысилось самопринятие, самооценка, адаптация в Центре проходит заметно быстрее.

Дети «оставляют» в игровой реабилитационной комнате все ситуации унижения себя в семье, пренебрежительного отношения к ним со стороны родителей; активно выражают агрессию на своих «обидчиков» и на ситуацию. Ребенок из «пешки» в жизни своих родителей в игровой реабилитационной комнате превращается в хозяина положения и в символической форме разрешает ситуацию по своему усмотрению. На следующем этапе работы дети начинают моделировать такие условия и отношения, которые были бы комфортны для них: изображают заботливых, ласковых родителей, обустраивают уютную домашнюю обстановку, инсценируют совместные семейные мероприятия. Поначалу все *это* носит несколько идеальный характер для наших детей, но со временем подобные занятия придают им уверенности, укрепляется чувство безопасности в отношениях, и дети с готовностью вступают в отношения либо с реабилитированной родительской семьей, либо с опекунами, приемными родителями.

С момента создания в СРЦН «Хорошево-Мневники» игровой реабилитационной комнаты, мы получили уникальную возможность работы с детьми, перенесшими травмы и проходящими социально-психологическую реабилитацию.

Так же результативным на наш взгляд является применение арт-терапевтических технологий работы с воспитанниками и их семьями. В частности мы используем изотерапию, музыкотерапию и песочную **терапию**. Вообще, искусство позволяет в скрытой символической форме реконструировать конфликтную травмирующую ситуацию и найти ее разрешение благодаря тому, что творчество – является одной из трансформирующих сил для преодоления страха, тревоги, возникших в связи с внутренними конфликтами. Сам процесс арт-терапии приносит удовольствие, обучает детей выражать свои переживания как можно более спонтанно и произвольно. А привлечение родителей к участию в занятии, позволяет оптимизировать детско-родительские отношения, путем включения в совместную деятельность с ребенком.

Изотерапия. В работе с детьми очень важно использовать гибкие недирективные формы и методы психокоррекционной и терапевтической работы. Арттерапия рисованием позволяет ребенку проигрывать, переживать и осознавать проблему наиболее удобным для психики ребенка способом, а арттерапевтические методики позволяют погружаться в проблему настолько, насколько человек готов к ее переживанию. В процессе творчества задействуется правое полушарие мозга, вследствие

чего удастся исключить вербализацию и логическое осмысление ситуации до ее эмоционального и чувственного переживания. Арттерапия апеллирует к внутренним, самоисцеляющим ресурсам человека, тесно связанными с его творческими возможностями.

Проективные методики так же позволяют глубоко продиагностировать причины личностной дезадаптации, бессознательные влечения, конфликты и способы их разрешения, позволяет работать с механизмами психологической защиты. В рамках рисуночной арттерапии можно работать как индивидуально, так и в группах, что позволяет найти наиболее результативный, личностный подход к каждому ребенку исходя из его индивидуальных особенностей и потребностей.

Музыкотерапия. Дети, подвергшиеся психологическому насилию, переживают сложнейшие эмоциональные состояния - чувство вины, страха, отверженности. Такому ребёнку бывает трудно рассказать о своих переживаниях, он боится наказания. Снять внутреннее напряжение ребёнку помогают занятия музыкотерапией. Данный метод использует музыку в качестве средства коррекции эмоциональных отклонений, страхов, двигательных и речевых расстройств, отклонений в поведении, при коммуникативных затруднениях, а также для лечения различных психосоматических заболеваний, путем улучшения работы коры головного мозга и регуляции психосоматических функций организма.

Цель занятий: создание положительного эмоционального фона (снятие фактора агрессивности, тревожности, страха и других поведенческих расстройств). Работает архетипический уровень восприятия (архетип - программа реагирования сформированная веками) архетипические игры: ситуация весёлого хора, исполнение песен, игра на простых музыкальных инструментах, всё это заложено в природе ребёнка и снимает напряжение автоматически.

Совместные занятия, поддержка психолога, сближает детей, делает их более уверенными в себе. Воодушевлённые общим примером, тревожные, травмированные дети становятся более уравновешенными, спокойными, происходит психоэмоциональная стабилизация, дети учатся распознавать свои чувства. С помощью весёлой, позитивной музыки преодолевается эмоциональный дискомфорт, дети становятся более контактными, доброжелательными, внимание более устойчивым, у них появляется возможность творчески выразить себя и быть при этом услышанными и одобряемыми.

Песочная терапия. В основе песочной терапии, лежит принцип бессознательной связи между внутренним миром ребёнка и внешними проявлениями, воплощёнными в творчестве. Песок - это мир детства каждого, он позволяет ребёнку реально создавать свою картину мира в живом трёхмерном пространстве, сосредоточиться на себе, направить своё внимание к тем жизненным событиям, которые определяют его состояние сейчас. В песочной терапии нуждаются дети, имеющие сложности в психическом развитии, конфликты во взаимоотношениях, страхи.

Особенно нуждаются в песочнице, дети, подвергшиеся насилию. Создавая картины на песке, ребёнок полностью передаёт свои внутренние переживания, о которых не может рассказать. Как показали наши наблюдения, Песочница обладает психостабилизирующим, медитативным эффектом, помогая ребёнку избавиться от страхов, тревоги, конфликтности в общении и многих других проблем. Негативные эмоции, как следствие психологической травмы, находят своё выражение в песочных картинах в символическом виде. При поддержке психолога, постепенно, в процессе совместного создания позитивного « песочного мира» все негативные тенденции ослабевают. Песочница не только снимает стресс, но и развивает творческий потенциал ребёнка, активизирует пространственное воображение, образно-логическое мышление, тренирует мелкую моторику рук, настраивает детей на постижение истин добра и зла, строит гармоничный и красивый образ мира.

Применение описанных методов в процессе социально-психологической реабилитации воспитанников позволяет снизить остроту переживаний психологических травм у детей, восстановить их психологическое здоровье, подготовить к жизни в новой опекунской семье, либо в собственной, но уже проработанной семье.

«Школа молодых родителей». Новой формой работы СРЦ является реализация программы «Школы молодых родителей» с целью профилактики вторичного семейного неблагополучия, социального сиротства, жестокого обращения с детьми. Целевая группа данной программы – выпускницы приюта, недавно ставшие мамами. Все участники – выросли в неблагополучных семьях, в которых опыт взаимоотношений был отягощен пренебрежительным отношением родителей, антисоциальным образом жизни семьи. В таких условиях у слушателей программы сформировалось искаженное восприятие модели семьи, отсутствует пример построения прочных супружеских отношений, утеряны многие семейные ценности.

С молодыми родителями работает команда специалистов, состоящих из психолога, логопеда, врача-педиатра, юриста. Таким образом, участники получают всестороннюю адресную помощь.

На занятиях клуба молодые мамы и папы получают необходимые педагогические и психологические знания, позволяющие предотвратить возможные ошибки в детско-родительских отношениях, влекущие за собой конфликты и их дальнейшую эскалацию.

С молодыми родителями проводится психотерапевтическая работа, направленная на проработку травмирующих переживаний, решение актуальных семейных проблем. Участникам демонстрируется, как необходимо заниматься с малышом, проводить профилактический массаж, играть, общаться, развивать речь ребенка. Особый акцент делается на формировании активной родительской позиции молодых матерей и отцов, избежании переноса негативного опыта собственных семей.

Если хотите вырастить хороших детей, сделайте их счастливыми

Семенова Светлана Вячеславовна, психолог КЦСО «Новокосино»

*Для тех, кто никуда не плывет,
Не бывает попутного ветра.*

В федеральном законе РФ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» даны следующие определения: клиентом социальной службы — является гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, а трудная жизненная ситуация - это ситуация объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно. [1, ст.3 п. 2;4]

Очень важно отметить, что к психологу, как правило обращаются люди находящиеся именно в трудной жизненной ситуации, получается, что каждый, обратившийся за помощью в учреждения социального обслуживания населения, является потенциальным клиентом психолога.

Если у человека возникают какие либо трудности и проблемы, которые он не в силах решить самостоятельно, то в решение этих проблем включается вся семья в том числе и дети, причем эти проблемы не всегда могут быть осознаваемыми. Проблемы и трудности возникающие у ребенка, это всегда отражение проблем родителей, а довольно часто эти проблемы у родителей появились в их детстве, но остались незамеченными, и теперь оказывают свое влияние на воспитание и развитие ребенка. Наши дети - это мы сами в зеркале времени [2, С.7] Для ребенка родители — великие люди.

Оскар Уальд сказал: «Если хотите вырастить хороших детей, сделайте их счастливыми», ведь не даром говорят: «С большой любовью в детстве, можно выдержать всю жизнь».

Именно по этому, особое место среди психологов, работающих в социальной сфере, занимают детские психологи и психологи, клиентами, которых являются семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями. Мы с вами работаем и с ребенком и с его значимым окружением.

Все дети уникальны, они во многом отличаются от взрослых. Все они находятся на разных уровнях развития, стоят перед разными возрастными задачами, каждый по-своему решает проблемы и имеет разные приоритеты. Все дети обладают огромным скрытым потенциалом, волей к зрелости и индивидуальности, которые достойны уважения и веры в их личностный рост и способности к самостоятельной борьбе со всеми жизненными неурядицами. [4, С.7] Их речь, познавательные способности, эмоциональное выражение не всегда достаточно развиты. Детскому психологу необходимо не только понимать данные различия в уровне интеллектуального развития, познавательных возможностей, но и понимать, что эти самые различия обуславливают тип консультативной и коррекционной работы. Нет универсального определения нормы, и

каждый ребенок требует индивидуального подхода, а если быть более точной, каждая семья требует индивидуального подхода.

Специалисту требуется особая чувствительность, поскольку вербальное взаимодействие, как в работе с взрослыми, здесь не является приоритетными. Психолог во время занятий с ребенком имеет возможность отслеживать невербальные проявления, чтобы лучше понимать ребенка, помогать справляться со сложными проблемами. Как правило, ребенка к психологу приводят родители и часто ему непонятно кто такой психолог и зачем его к нему привели? В некоторых случаях ребенок может испытывать страх и как следствие нежелание вступать в контакт. В этом случае психолог не только устанавливает контакт, но мотивирует ребенка на работу. Психологу важно ничего не требовать от ребенка, нужно увидеть, что ему необходимо. Для установления контакта с ребенком необходимо действие, т. к. ему сложно отвечать на вопросы, иногда ребенку и даже подростку легче вступать в контакт через игрушки или игру, играя, ребенок входит в контакт со своими чувствами. Игра - это естественное средство самовыражения у детей. Эта возможность дается детям, чтобы они «проиграли» свои чувства и проблемы, точно так же как взрослый человек «выговаривает» свои трудности. [4, С. 15]

В работе психолога, работающего с детьми и подростками, нет мелочей, очень важно и то его рабочее пространство, в котором должны проводиться консультации и занятия. Оно должно для ребенка и его родителей создавать ощущение конфиденциальности, безопасности и заботы. За помощью к психологам в учреждения социальной защиты населения, обращаются не только семьи, в которых растут здоровые дети, но и семьи с детьми, имеющими ограниченные возможности.

За последнее десятилетие число зарегистрированных детей-инвалидов выросло более чем в два раза. Рождение больного ребенка, установление факта его заболевания является для родителей (особенно для матери) ситуацией психологического шока, они испытывают потрясение, ужас, появляется ощущение того, что рушится привычная нормальная жизнь. Реализация собственных планов становится проблематичной, неясны перспективы в отношении судьбы ребенка, угнетают чувства досады, обиды. Родители почти всегда бывают неготовыми к такому испытанию, испытывают множество трудностей различного характера. Стрессовые ситуации вызываются многими факторами: разбитые надежды (ждали ребенка, мечтали, а он оказался инвалидом), бессилие при виде физических и моральных страданий малыша, неприятие, отторжение ребенка здоровыми сверстниками. [3, С. 13]

Рождение ребенка с ограниченными возможностями затрудняет функционирование всей семьи и ставит ее членов перед необходимостью противостоять неблагоприятным переменам. В семье нарастает напряжение, нарушаются семейные взаимоотношения, происходит снижение социального статуса семьи, у родителей появляется чувство вины и тревоги. Все трудности, возникающие в семье, оказывают

непосредственное влияние на ребенка, а все перечисленные выше факторы оказывают негативное влияние не только на состояние психики ребенка, но и на его развитие, поведение и вызывает возникновение различных трудностей. Выше уже говорилось о том, что все проблемы ребенка, это отражение проблем всей семьи, именно по этой причине детский психолог ведет работу со всеми ее членами.

Нельзя переоценить важность детско-родительских отношений. Родители могут вешать на своих детей «ценники», которые могут работать потом практически всю жизнь. В соответствии с этим «ценником», какой «повесили» на ребенка родители в первые, и последующие годы жизни, его будут оценивать окружающие.[2, С. 33]. Человек, росший в детстве в благоприятных условиях, во взрослой жизни умеет быть чутким, хорошо адаптируется в обществе. А если наоборот? Давайте делать детство детей счастливым вместе родители и психологи. Ведь трудная жизнь и несчастливая вовсе не синонимы.

В заключении несколько слов о потребностях детей:

- Ощущение себя безусловной ценностью для родителей;
- Защищенность в любых условиях;
- Чувство жизненной перспективы, уверенность в завтрашнем дне;
- Свобода самовыражения в словах и действиях, но не в ущерб окружающим;
- Уважение окружающими, ощущение себя личностью;
- Право на личную жизнь, на тайну;
- Успех в своих детских делах, в обучении (в широком смысле слова).

[2, С. 32].

Список литературы

1. Федеральный закон РФ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10 декабря 1995 года №195-ФЗ
2. Булгаков А.А. Наши неуправляемые подростки. М., 2003.
3. Проблемы детско-родительских отношений в семьях с детьми-инвалидами: Научно-методическое пособие/ Т.А. Арканцева, И.А. Бобылева, Н.Ф. Дементьева, О.В. Заводилкина; под общ. ред. Н.П. Ивановой. - М.:ГосНИИ семьи и воспитания, 2004,
4. Экслайн Вирджиния Игровая терапия: Пер. с англ. - М.: Психотерапия;Апрель — Пресс, 2007.

Социально-психологические аспекты деятельности психолога приюта «Марьино» по восстановлению детско-родительских отношений

Леликова Ирина Владимировна, заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе; Каплина Ирина Борисовна, заведующая отделением социальной диагностики приюта Марьино

Социальный приют для детей и подростков «Марьино» действует с 1997 года. Направление деятельности приюта: профилактика

беспризорности, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социальная реабилитация детей, подростков и их семей.

Основная цель деятельности учреждения - оказание экстренной социальной помощи несовершеннолетним и их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Приют работает круглосуточно, рассчитан на 30 детей в возрасте от 3 до 18 лет. Чаще всего это дети из неблагополучных семей, находящиеся в социально опасном положении, оставшиеся без попечения родителей или оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

В 2009 году в приюте прошли реабилитацию 153 человека. Система реабилитационной работы включает следующие направления:

- **социально-правовая работа** – оказание первичной социальной помощи, получение полной информации о ребенке, его семье и ближайшем окружении, защита прав и законных интересов несовершеннолетних.

- **медицинская реабилитация**, направленная на определение и восстановление утраченного физического и психического здоровья несовершеннолетнего.

- **диагностическая работа**, предусматривающая социальные, медицинские, психолого-педагогические исследования личности воспитанника.

- **социально-воспитательная и реабилитационная работа**, направленная на организацию обучения детей и привития им жизненно необходимых трудовых навыков; проведение мероприятий, направленных на развитие личности воспитанников; решение коррекционных и восстановительных задач; создание условий для организации досуга детей.

Социальный приют для детей и подростков «Марьино» осуществляет деятельность по исполнению социальных программ:

- Федеральная целевая программа «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями (2007-2011 годы)», утвержденной постановлением Правительства РФ;

- Городская программа «2009 год - год равных возможностей»;

- Окружная программа «Духовно-нравственное воспитание и развитие молодежи в ЮВАО»;

- Международный проект «Реализация комплексного подхода в социальной работе с детьми и семьями»;

- Городской план мероприятий по профилактике детской беспризорности, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в 2008-2010 гг.

Согласно словаря по социальной работе (автор-составитель – Л.В. Мардахаев), приют – место, где ребенок может находиться круглосуточно, обеспечиваться питанием и необходимой помощью. В зависимости от основного предназначения выделяются типы приютов: приют общего типа, диагностический, социальный для детей и подростков.

Настоящих сирот, у которых нет ни отца, ни матери, как известно, очень мало - около 10% от всех детей, оказавшихся без родительского попечения. У остальных родители есть. Правда, не слишком утруждающие себя даже элементарным присмотром за детьми, не говоря уже о воспитании. В подобных случаях их могут лишиться родительских прав, и ребенок превращается в «социального сироту». Но гораздо чаще встречаются ситуации, когда статус ребенка не определен - вроде и родители есть, но жизнь в семье настолько плоха, что дитя бродяжничает, ночует на вокзалах, путешествует автостопом в другие города. Бывает и так, что единственный родитель попадает в тюрьму или обманом продает квартиру, или просто исчезает. А куда деваться несовершеннолетнему ребенку? Для детей, оставшихся без реального попечения родителей и ожидающих прояснения своей судьбы, остается один цивилизованный путь - в приют.

Стационарное учреждение – приют предназначено для круглосуточного проживания детей, которые в силу обстоятельств не могут проживать с родителями. Срок проживания в приюте «Марьино» определяется конкретными обстоятельствами, вызвавшими трудную жизненную ситуацию ребенка.

В 2009 году большая часть несовершеннолетних поступает в приют по актам правоохранительных органов (61%), по результатам медицинских обследований больниц №21, Морозовской и Тушинской.

СДдДиП «Марьино» осуществлял свою деятельность в соответствии со следующими программами:

- Федеральная целевая программа «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями (2007-2011 годы)», утверждённой постановлением Правительства РФ;
- Городская программа «2009 год - год равных возможностей»;
- Окружная программа «Духовно-нравственное воспитание и развитие молодежи в ЮВАО»;
- Международный проект «Реализация комплексного подхода в социальной работе с детьми и семьями»;
- Городской план мероприятий по профилактике детской беспризорности, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в 2008-2010 гг.

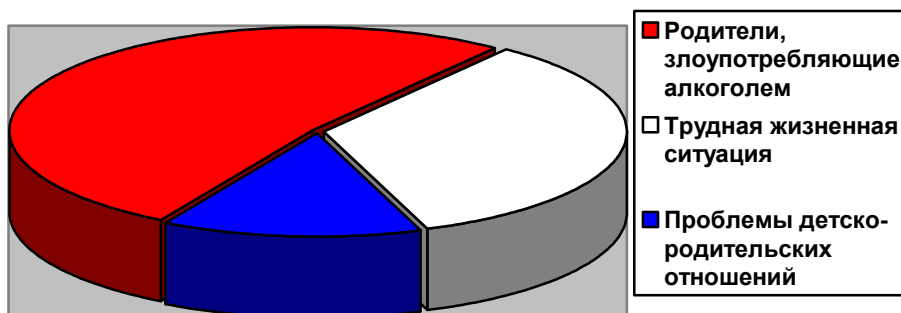
В 2009 году большая часть несовершеннолетних поступает в приют по актам правоохранительных органов (61%), по результатам медицинских обследований больниц №21, Морозовской и Тушинской.

По результатам социально-психологического обследования семьи несовершеннолетние попадают в приют по следующим причинам:

- злоупотребление спиртными напитками родителями - 52%;
- трудная жизненная ситуация семьи (отсутствие возможности проживать в собственной квартире, болезнь родителей или опекунов, смерть родителей) - 34%;

- нарушенные детско-родительские отношения (конфликты между родителями и детьми; постоянное уклонение от учебы несовершеннолетних, уходы из дома несовершеннолетних - 14%.

Социально-психологическое обследование семей.



На схеме видно, что большая часть детей попадает в приют по причине пьянства родителей, не исполняющих родительские обязанности и не пытающихся изменить асоциальный образ жизни. Несовершеннолетние попадают в категорию беспризорных и безнадзорных, нуждающихся в государственной защите.

Данные об устройстве несовершеннолетних в 2009 г. в сравнении

Устройство воспитанников	2007 г.	2008	2009
Под опеку	15(15%)	24(26%)	20(18%)
В родные семьи	51(51%)	28 (31%)	50(43%)
Приемная семья		2 (2%)	5 (4%)
В государственные учреждения	31(31%)	38 (41%)	35(30%)
Отчий дом» - семейного типа		-	-
Деревня SOS-семейного типа	1(1%)	-	-
За давностью	2(2%)	-	-
Достижения 18-летнего возраста	--	1	1(1%)
			5(4%)
Итого:	100	93	116

Из сравнительной таблицы видно, что за последние три года стабильно большая часть воспитанников уходит на воспитание в семьи (родные, приёмные, под опеку). Так, например в 2009 году на семейные формы воспитания были устроены 65% всех воспитанников.

Практика работы учреждения показывает, что в последнее время участились случаи обращения в приют семей, имеющих проблемы во взаимоотношениях с детьми - подростками, где семейные конфликты провоцируют у несовершеннолетних разные формы отклоняющегося поведения. Дети пропускают занятия в школе, отказываются принимать участие в жизни семьи, ведут пассивный образ жизни, уходят из дома в компанию сверстников. Родители, столкнувшись с трудным поведением своих детей, теряют контроль и самообладание, применяют

необоснованные методы воспитания, которые окончательно портят взаимоотношения. Семья попадает в ограниченное, замкнутое пространство враждующих сторон, из которого самостоятельно выйти уже никто не может без помощи специалистов разных учреждений (школа, КДН и ЗП, милиция и т.д.).

Как следствие, для решения конфликтов используются способы изоляции ребёнка из семьи в государственные учреждения (больницы, приюты, детские дома), что в дальнейшем ведёт к нарушению формирования личности ребёнка, прерывает связь с близкими людьми, снижает значение традиционно главного института семейного воспитания.

В СПдДиП «Марьино» сформировано отделение социальной диагностики, где работают следующие специалисты: заведующая отделением, психолог, социальный педагог, специалист по социальной работе, дефектолог, которые помогают семьям решать конфликтные и проблемные ситуации, способствуют восстановлению детско-родительских отношений. С этой целью в отделении проводится профилактическая, реабилитационная и восстановительная работы с семьёй:

1. Работа с населением в форме консультаций, занятий и бесед по проблемам детско-родительских отношений. Граждане обращаются самостоятельно или по рекомендации органов опеки и попечительства, КДН и ЗП.

2. Работа с семьёй по технологии «Интенсивная семейная терапия на дому».

3. Занятия с родителями по технологии «Активная поддержка родителей, имеющих детей в возрасте до 7 лет»

4. Работа Родительского клуба, направленная на объединение родителей и законных представителей, испытывающих трудности в воспитании детей-подростков.

В СПдДиП «Марьино» с 2007 года активно ведётся профилактическая и восстановительная работа с детьми и подростками, а также их семьями по технологии «Интенсивная семейная терапия на дому», в которой принимают участие специалисты отделения социальной диагностики, ранее прошедшие курс обучения в социально-реабилитационном центре «Отрадное» по российско-шведскому проекту. Работа проводится с семьями детей и подростков, возвратившихся домой после пребывания в приюте, и семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Социально-педагогический аспект трудной жизненной ситуации нами рассматривается как деформация функционирования ее педагогического потенциала, нарушение коммуникаций, неустойчивость внутри- и внесемейных связей наряду с резким ухудшением материального положения семьи, изменением семейного бюджета, наличием безработных членов, трудностями с охраной здоровья и обеспечением безопасности членов семьи и характеризуется расхождением в содержании ценностей,

социальных ролей, дискомфортом во внутрисемейном общении, ослаблением социально-педагогического компонента взаимодействия между членами семьи, совокупность которых создала непреодолимые для семьи проблемы. Из нашего практического опыта социальной работы известно, что многие современные семьи, в которых есть дети, переживают различные трудные жизненные ситуации и нуждаются в новых методах социально – психологической помощи.

Технология «Интенсивной семейной терапии на дому» ориентирована на следующие цели:

- выявление неблагополучия в семье на ранней стадии;
- своевременное оказание помощи;
- стимулирование активности самих членов семьи и их ближайшего окружения по изменению сложившейся ситуации;
- мобилизация ресурсов семьи и её окружения для решения трудной жизненной ситуации.

Основная работа проходит с семьями, в которых дети и подростки имеют проблемы в поведении; находятся на грани исключения из школы и могут быть изъяты из семьи; социально дезадаптированные.

В работе принимали участие коллектив специалистов приюта «Марьино», в которую входят: координатор; семейный терапевт; детский терапевт. Проводятся такие виды деятельности, как: беседы по выявлению семейных трудностей; выезд специалистов в семью; диагностика семейных взаимоотношений (составление генограммы, составление карты социального окружения, выявление факторов здоровья и риска, составление рабочего плана), работа по изменению поведения; обобщение полученных результатов. Ежедневно и ежечасно приютом Марьино продолжается работа по:

- обеспечению временного проживания и содержания детей и подростков в возрасте от 3 лет до 18 лет, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- индивидуальной профилактической работе по предупреждению безнадзорности несовершеннолетних, находящихся в социальном приюте, оказанию помощи по ликвидации трудной жизненной ситуации в семье ребенка;
- оказанию комплексной медико-психолого–педагогической помощи воспитанникам, защите их прав и интересов;
- созданию условий для личностного развития детей;
- содействию в возвращении несовершеннолетнего к родителям или лицам их заменяющим.

Список литературы

1. Дементьева И.Ф. Неблагополучные семьи как социальная проблема.//Семья в России, спецвыпуск.- 2002.
2. Комплексные методики активизации социальной работы с семьей: Науч.-метод. пособие / Под ред. В.Ю. Меновщикова. – М.: Гос НИИ семьи и воспитания, 2001.

3. Топчий Л. В. Кадровое обеспечение социальных служб: состояние и перспективы развития. — М., 1997.

Семейные клубы центра социального обслуживания «Гагаринский» и их влияние на детско-родительские отношения

Цуканов Артем Юрьевич, психолог центра социального обслуживания «Гагаринский» ЮЗАО, Москва

Современную ситуацию в Российском обществе можно обозначить как ситуацию духовного распада, разрушения традиционных семейных ценностей и устоев. Семья в современном российском обществе переживает глубокий кризис. Практически любая семья, находящаяся в кризисных обстоятельствах жизни, способна к выживанию и преодолению своих насущных и подчас очень сложных проблем, если она приобретет верную духовную ориентацию, направленную на единение членов семьи и формирование готовности совместно понести подвиг созидания новых взаимоотношений, основанных на любви и доверии друг другу. Важно отметить, что духовно-здоровая семья - это не та семья, где нет трудностей и проблем, а та, которая умеет правильно реагировать на возникшие осложнения жизни. Перед лицом опасностей и бед такая семья не предается панике и поиску виновника нарушения благополучия жизни, а объединяется в одно целое, умело, перегруппировывая свои внутренние взаимоотношения и ресурсы с тем, чтобы оказать действенную помощь тому члену семьи, которому в данный момент тяжелее всего.

В работе с семьей особенное место отводится центрам социального обслуживания населения. Социальный работник в работе с семьей выполняет следующие функции: диагностическую, охранно-защитную, организационно-коммуникативную, социально-психолого-педагогическую, прогностическую, координационную. Коллектив центра социального обслуживания «Гагаринский» находится в постоянном творческом поиске новых форм и методов работы с различными категориями семей. Наряду традиционными социальными технологиями используются и инновационные, творческой направленности.

- **Мозарт – терапия** – новое игровое направление, представляющее собой синтез игротерапии, арттерапии и психоанализа. Мозартика не просто игра, а принципиально новый подход к созданию игр будущего. Совместная игра родителей и детей способствует диалогу, взаимопониманию, взаимному доверию, поддержке, конструктивному общению.

Игротерапия - метод психотерапевтического воздействия на детей и взрослых с использованием игры. В основе различных методик, описываемых этим понятием, лежит признание того, что игра оказывает сильное влияние на развитие личности. Ведь при этом меняется не только ребёнок; меняются родители, меняются отношения между детьми и

родителями. В ЦСО «Гагаринский» разработан цикл коррекционно-развивающих игровых занятий для детей с 4 лет, действует шахматный клуб для детей и родителей

Театротерапия – социокультурная технология способствует творческому развитию, воображению, фантазии, социальной активизации, импровизации, приобретению коммуникативных навыков, самореализации. В кукольном театре проводятся групповые занятия с участием детей и родителей, совместно пишут сценарии, осуществляется постановка спектаклей, отрабатываются навыки сценической речью и актерского мастерства.

Экотерапия – современное направление альтернативного оздоровления через общение с природой. Контакт человека с его естественной средой обитания позволяет не только значительно улучшить физическое здоровье, но и вернуть духовное равновесие. Экологический клуб «Прозрение», в рамках которого проводятся образовательные программы для детей и взрослых, способствующие экологическому воспитанию, изучению основ здоровья и повышению творческих навыков.

Арттерапия – терапия искусством. Посещение художественно-изобразительных выставок, различных учреждений культуры (театры, музеи, цирк, выставки), проведение экскурсий по Москве и Московской области, проведение паломнических экскурсий по святым местам.

Культурно-общественная деятельность ЦСО «Гагаринский» включает организацию и проведение концертов, участие в выставках и фестивалях детского творчества. Ежегодно дети готовят подарки и сувениры для старшего поколения, которые вручают им к знаменательным датам.

Профориентационная работа направлена на сознательный выбор профессии с учётом индивидуальных способностей и склонностей, а также возможностей, которые предоставляет человеку общество. Участие в профориентационных проектах, проведение экскурсий, семинаров содействуют профессиональному самоопределению молодежи и подростков. Семинар проводится для молодежи в возрасте от 15 лет, находящейся на этапе неопределенности и выбора профессии.

Деятельность **семейного клуба «Крепкая семья»** направлена на оказание юридической помощи и социально-психологической поддержки различных категорий семей.

Родительский клуб «Веста» действует в рамках тематической программы, проводит встречи, обмен мнениями и информацией, семинары – тренинги. Традиционные мероприятия родительского клуба: экологическое движение «Прозрение», обучение родителей и детей навыкам работы с компьютером и Интернетом (в Центре оборудован компьютерный класс); фото - кружок «Ракурс» (качественные съемки портретов, красивых пейзажей, животных, семейных торжеств); семейные развивающие досуговые занятия; кулинарные мастерские.

В целях укрепления психологического здоровья подростков педагогом-психологом реализуется образовательная программа для подростков «Школа имиджа» (срок обучения 72 часа, обучение прошли 25 человек). По окончании обучения подростки усвоили основные направления психологии и имиджологии, особенности развития собственных психических качеств и других людей, определиться в выборе будущей профессии. Большая часть в работе по указанной программе отводилась тренинговой деятельности. В тренинге участвовало 11 семей (19 человек).

Семейный экологический клуб «Прозрение» существует всего полгода, однако уже сейчас можно сказать, что он сразу завоевал признание, как у детей, так и у родителей. Мы глубоко убеждены, что прививать любовь к природе надо с раннего возраста, поэтому к работе клуба привлечены как дети младшего дошкольного возраста вместе с родителями, так и ребята-подростки. Формами работы в клубе выбраны праздники, экологические экскурсии, изо-работы. В октябре 2009 года члены клуба участвовали в экологическом фестивале «ПТЭШ-2009». Ребята разработали и защитили проект «Экологическая детская площадка «Маугли»», разработали эмблему фестиваля, которая заняла первое место. Помимо экскурсий экологического направления, в отделении были организованы историко-познавательные экскурсии в музей «Архангельское», музей-усадьбу «Остафьево», музей-усадьбу «Кузьминки» и другие.

С целью возрождения традиций православной культуры в воспитании детей и подростков организуются экскурсии в православные храмы и монастыри: Свято-Данилов монастырь, Савино-Сторожевский монастырь, Николо-Угрешский монастырь, храм «Знамение Богородицы» в Дубровицах, женский Ново-Иерусалимский монастырь. Такие поездки благотворно влияют на взаимоотношения ребенка с миром: на его духовно-нравственное воспитание и развитие, этическое и эстетическое развитие, мировоззрение и формирование гражданской и патриотической позиции, укрепляет интеллектуальный потенциал.

В настоящее время в Центре продолжает свою работу **подростковый клуб «Скала»**, созданный в 2008 году совместно с благотворительным фондом «Река жизни» для детей «группы риска» на базе семейного клуба «Крепкая семья». Ребятам предложена альтернатива их привычному проведению досуга, тем самым созданы условия для первичной и вторичной профилактики асоциального поведения. Основные направления работы по профилактике правонарушений выстраивались по принципу определения проблем, возникающих в процессе участия детей «группы риска» в клубной деятельности и получение позитивных результатов.

В рамках клуба «Скала» в 2008 году открыта студия «Сияй» для девочек, в которой занимаются около 20 девочек в возрасте от 10 до 14 лет. Девиз студийцев «Я-личность потому, что Я единственная в своем роде». На еженедельных встречах обсуждались вопросы социальной компетентности, психосоциального поведения, физического совершенства

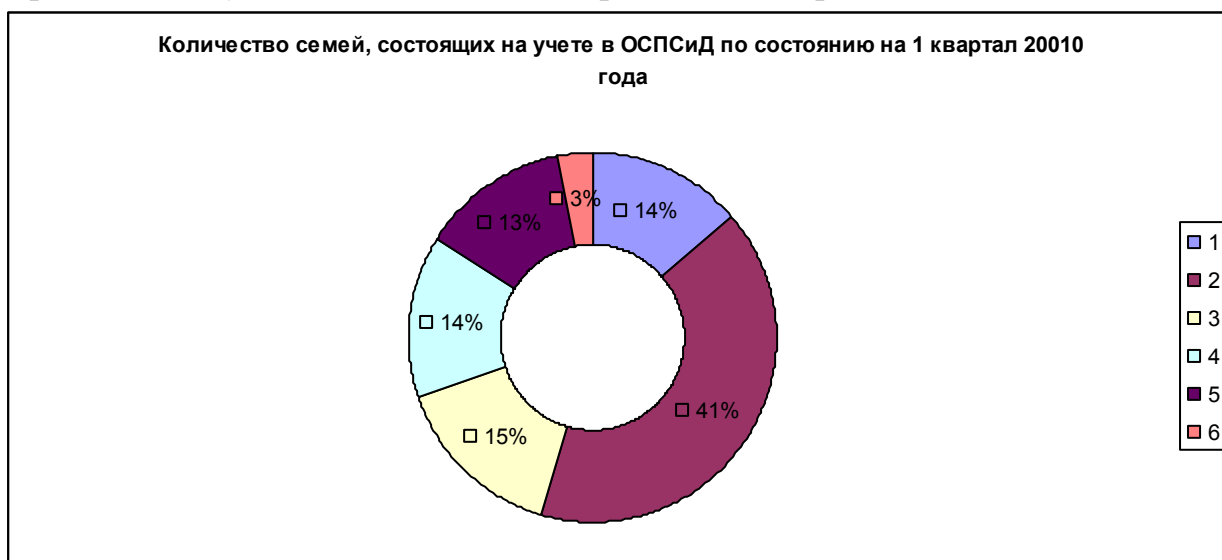
тела и духа, правила этикета. В Студии Помимо детских развивающих, воспитательных и досуговых клубов, организованных для детей разных возрастных групп в нашем Отделении проводятся семейные праздники и культурные мероприятия для детей и родителей, приуроченные к разным праздничным датам.

За последние три года семейным клубом организовано около 60 досуговых традиционных мероприятий: Масленица, Пасха, «Веселая клоунада», «Веселые старты», спортивные семейные соревнования и праздники.

Совместно с социальными работниками ЦСО «Гагаринский» активистами и членами родительских клубов проводится большая работа по выявлению в районе семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, определению форм работы с каждой конкретной семьей для оказания адресной социальной (психологической, юридической, продуктовой, вещевой, культурно-досуговой и др.) помощи.

По сравнению с 2007 годом в Отделении социальной помощи семье и детям ГУ ЦСО «Гагаринский» количество семей, состоящих на картотечном учете увеличилось на 34 %. Это связано не столько с ухудшением материального положения в семьях в связи с кризисной ситуацией в стране, а в большей степени - с увеличением количества культурно-досуговых, психологических, юридических услуг, оказываемых Отделением.

Диаграмма соотношения количества семей с детьми, состоящими на картотечном учете в ОСПСиД Центра по категориям:



- 3- неполные семьи
- 4- одинокие семьи
- 5- малообеспеченные семьи
- 6- опекунские семьи

Большое количество семейных клубов нашего Центра оказывает благотворное воздействие на укрепление семейного благополучия. Семьи, состоящие у нас на картотечном учете с большим удовольствием посещают наши мероприятия и встречи, принимают активное участие в

экскурсиях и творческих концертах. Безусловно все это положительно влияет на укрепление социально-психологического благополучия современной семьи.

Консультирование семей с детьми подросткового возраста

Агаева Юлия Атахановна, преподаватель английского языка Международного центра обучения, Москва

Семьи с детьми подросткового возраста – самого трудного для родителей, именно в этот период у них возникает множество проблем с детьми. Одна из ярких особенностей подросткового возраста – личностная нестабильность. Она проявляется прежде всего в частых сменах настроения, связанных с процессом полового созревания, физиологическими перестройками в организме. Спокойные, уравновешенные дети становятся буйными, агрессивными, неуправляемыми. Не зря существует выражение «трудный подросток», это он для нас трудный, а для себя он нормальный.

О личностной нестабильности подростка судят и по реальному проявлению у него совершенно разных качеств, часто противоположных, по противоречивости его характера и устремлений. В подростковом возрасте у одного и того же ребёнка стремление быть признанным и уважаемым другими сочетается с показной независимостью и бравадированием своими недостатками, застенчивость – с развязностью, сентиментальность с черствостью, чувственное фантазирование – с сухим мудрствованием. Подросток хочет быть таким же, как все, и пытается выделиться, отличиться любой ценой; борется с авторитетами, общепринятыми правилами и идеалами и обожествляет случайных кумиров.

О противоречивости личности в этот период, пожалуй, лучше всего сказал А. Фрейд: «Подростки исключительно эгоистичны, считают себя центром Вселенной и в то же время ни в один из последующих периодов они не способны на такую преданность и самопожертвование...».

Подростки ищут для себя референтные группы среди сверстников и нуждаются в близких друзьях, поэтому мнение друзей становится определяющим. Иногда под влиянием группы или приятеля дети совершают поступки, на которые самостоятельно не решились бы и о которых позже будут жалеть. Какие сложности возникают у родителей со своими детьми и что необходимо предпринять родителям для решения проблем? Социально дезадаптированные дети самоутверждаются в «стае». Дети из интеллигентных семей «воюют» с родителями и с собой, с ними-то и возникают многочисленные проблемы, по поводу которых родители обращаются к психологам, социальным педагогам.

Работа психолога по решению конкретных проблем с детьми подросткового возраста имеет ряд особенностей:

- прежде всего, психологу в данной ситуации необходимо выслушать жалобы родителей, некоторые психологи «слишком быстро понимают проблему» и сразу стараются перейти к работе по её разрешению. Необходимо произвести тщательную диагностику: внимательно выслушать опасения родителей, объяснение причин конфликтных ситуаций, что поможет психологу получить достаточно полную картину имеющихся у родителей установок, «комплексов», мешающих прийти к верному решению и самостоятельно разрешить конфликт или проблему. У каждого человека в жизни существуют проблемы, но не все обращаются за помощью к профессионалу; - необходимо четко выделить проблему в ходе совместного обсуждения. Психолог не в состоянии решить все проблемы человека;

- психологическая помощь не должна быть постоянной. Это не значит, что родитель не имеет возможности обратиться к психологу в следующий раз, когда процесс консультирования по данной проблеме будет завершен. Клиент всегда может прийти к специалисту, но со стороны психолога будет непрофессионально все время помогать семье в трудных ситуациях. Родителям необходимо самим решать проблемы, возникающие в семье. В результате консультант должен научить родителей за внешними проявлениями детских поступков видеть их мотивы. При таком подходе взрослый человек начинает осознавать, что процесс самовоспитания безграничен, что его перспективы огромны.

Успешность решения психологом проблем определяется тремя ведущими факторами:

- высокая теоретико-методическая подготовка, позволяющая четко понимать, в рамках какого направления психологической науки рассматриваются проблемы клиента – деятельностного подхода или психоанализа;

- технологическая вооруженность, обусловленная активно применяемыми профессиональными знаниями и навыками работы с клиентами;

- наличие у консультанта собственной экзистенциальной позиции о своем месте и роли в системе оказания психологической поддержки семье или конкретному человеку. Безусловно для успешного решения проблем консультанту необходимо воспитывать в себе такие качества как умения любить людей, относиться к ним без предвзятости и осуждения, стремиться помогать клиентам видеть себя с лучшей стороны и осознавать свою ценность как личности.

В работе с родителями психологу нужно оказать психолого-педагогическую поддержку, которая заключается в индивидуальном консультировании. Оно проходит в несколько этапов:

- первый этап – создание доверительных отношений с родителями, особенно с теми, кто отрицает возможность и необходимость сотрудничества;

- второй этап проводится по итогам всестороннего обследования ребёнка;

- на третьем этапе проводится коррекционная работа, меняются задачи консультирования (формирование у родителей педагогической компетентности через расширение круга их психолого-педагогических знаний и представлений), привлечение к конкретным коррекционным мероприятиям с их ребёнком в качестве активных участников этого процесса.

Также существуют групповые формы работы с семьями: семинары – практикумы, тематические консультации, родительские тренинги, «школа молодого родителя».

В ходе консультирования специалисту необходимо научить родителей решать проблемы, связанные с подростковым возрастом их детей и самое главное - родители должны с пониманием относиться к переживаниям своего ребёнка и обоюдными силами противостоять всем сложным ситуациям.

Список литературы

1. Алешина Ю. А. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Независимая фирма «Класс», 2004.
2. Кулагина И. Ю., Колюцкий В. Н. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: ТЦ Сфера, 2006. – 464 с.
3. Горохтий В. С. Технологии психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей, в 2-х томах: Учебное пособие. – М.: МГСУ, 2000.

Психологическое консультирование социально-перспективных семей

Казакова Юлия, студентка факультета методики начального обучения Московского гуманитарного педагогического института

В настоящее время весомая доля государственной поддержки – до 80-90 процентов в общей сложности – приходится на проблемные семьи, семьи неблагополучные, большинство из которых – не просто малообеспеченные, а с низким социальным статусом, где родители не работают, живут за счёт пособий детей. А благополучные семьи остаются вне зоны внимания.

Испокон веков, не исключая и наше время, семья несла и несет основную нагрузку в формировании личности ребенка. Как главнейший вклад семьи в духовно-нравственное становление молодежи можно отметить воспитание девушек как будущих матерей и хранительниц семейного очага, способных передавать своим детям нравственные ценности, а также воспитание у юношей мужественности, неприятия культа физической силы, привитие им стремления к высоким достижениям в труде и к созданию полноценной семьи, ответственности по выполнению

воинского долга защиты Родины. Поэтому необходимо пропагандировать положительный опыт семейного воспитания.

Социально-перспективная семья - это семья, которая успешно решает внутренние и внешние проблемы и обладает высоким внутренним потенциалом жизнедеятельности. Этот потенциал может быть значительно увеличен и результаты социальной жизнедеятельности могут быть более высокими, если семья сумеет получить внешнюю социально-педагогическую помощь.

Психологическое консультирование семьи – один из видов социально – педагогической помощи, направленный на восстановление или преобразование связей членов семьи друг с другом и миром, на развитие умения понимать друг друга и формировать полноценное семейное Мы, гибко регулируя отношения как внутри семьи, так и с различными социальными группами.

Традиционно основным методом психологического консультирования считается интервью, т.е. терапевтическая беседа, направленная на социально-психологическую поддержку семьи и помощь ей. Однако сегодня в практике консультирования (в том числе и семейного) широко применяется все богатство методов и приемов, разработанных в различных психотерапевтических школах: диалогическое общение, поведенческие методы, психодрама и ролевое моделирование, репертуарные решетки Келли, анализ истории семьи, генограмма, а также методы групповой терапии. Для обеспечения обратной связи используются видеозаписи и такие психотехники, как «социограмма в действии», «семейная скульптура», «семейная хореография» (они представляют собой нечто подобное «живым картинкам», когда члены семьи, выбирая позы и расположения в пространстве, пытаются изобразить свои взаимоотношения в статике или динамике).

Семейное консультирование сегодня приобретает особое значение и помощь психолога нужна в различных случаях. Целью семейного консультирования является оказание помощи человеку, в поисках своего комфортного состояния в семейной системе, а также трансформирование семейного пространства с помощью работы с семьей. И никогда не стоит забывать о том, что в помощи и поддержке нуждаются не только неблагополучные семьи, но и социально – перспективные.

Список литературы

1. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. — М., 2005.
2. Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования: Учеб.-метод. пособие / Под общ. ред. В.С. Торохтия. — М.: ТЦ «Сфера», 2005. *
3. Семейведение: Словарь-справочник // Авторы-сост.: О.Г. Прохорова, В.А. Румянцев. — М.: РИО СОТИС, 2006.

Решение актуальных вопросов детско-родительских отношений в учреждениях социальной защиты населения: Материалы Круглого стола «Социально-психологическое консультирование по вопросам детско-родительских отношений в учреждениях социальной защиты населения» Учредительной городской конференции, посвященной созданию методического объединения психологов, работающих в сфере социальной защиты населения города Москвы – 19 апреля 2010 года / Под общ. ред. О.Г. Прохоровой. – М.: ИПК ДСЗН, 2010, - 51 с.

Подписано к печати 15.04.2010 г. Формат 60x90 /16
Усл. печ. л. – 3,2 Тираж – 300 экз. Заказ 166.

129278, Москва, ул .Кибальчича, 6
Типография МПГУ